



# Déclaration de protection des données

Steinfels Swiss - [www.steinfels-swiss.ch](http://www.steinfels-swiss.ch)

Valable à partir du 12.03.2021

## Sommaire

Protection des données - Sécurité et protection sur Internet .....	2
Pages web, magasin en ligne et publicité en ligne pour clients B2B.....	2
Données personnelles.....	2
Ampleur et but de la collecte de données personnelles .....	2
Consentement.....	3
Utilisation de cookies .....	3
Utilisation de Google Analytics .....	3
Utilisation de plug-ins sociaux .....	4
Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur .....	4
Utilisation des données clients .....	5
Jeux, concours et autres événements .....	5
Newsletter .....	6
Formulaires .....	6
Sécurité des données.....	6
Liens vers d'autres sites .....	6
Transmission de données à des tiers .....	7
Vos droits.....	7
Coordonnées de contact .....	7



## **Protection des données - Sécurité et protection sur Internet**

Les questions de protection et de sécurité des données suscitent fréquemment incertitudes et interrogations chez les utilisateurs de services en ligne. Dans le souci d'apaiser ces incertitudes par une transparence maximale, nous exposons ici nos pratiques en matière de collecte de données lors de l'utilisation de notre site: volume, but, mode d'utilisation et transmission éventuelle. Nous vous indiquons également vos droits s'agissant de l'utilisation de vos données.

## **Pages web, magasin en ligne et publicité en ligne pour clients B2B**

Les pages web disponibles à l'adresse [steinfels-swiss.ch](http://steinfels-swiss.ch), les publicités en ligne qui y sont associées et les produits et prestations de services qui y sont proposés s'adressent essentiellement aux professionnels (B2B) tels que les restaurants, hôtels, maisons de retraite, hôpitaux, écoles, administrations, services de propreté et autres industriels, organisations d'achat (liste non exhaustive). Les données personnelles sont collectées exclusivement à des fins d'identification et de communication avec les personnes dans le cadre de leur fonction en tant qu'interlocuteur business. Nous partons du principe que les données, à l'exception de celles énumérées ci-dessous, sont des données à caractère commercial.

## **Données personnelles**

Les données personnelles sont des informations relatives à la situation personnelle ou matérielle d'une personne physique identifiée ou identifiable, par exemple votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou votre date de naissance.

Les informations ne présentant aucun lien direct ni indirect avec vous (nombre d'utilisateurs d'une page ou popularité d'un site Internet, p. ex.) ne sont pas des données personnelles. Nous les collectons et les utilisons en vue d'optimiser notre site et d'améliorer sa convivialité, par exemple.

## **Ampleur et but de la collecte de données personnelles**

Pour que vous, ou plus exactement la société que vous représentez, puissiez acheter des biens ou des services sur nos pages web, nous avons besoin des données personnelles suivantes, qui servent à vous identifier et à communiquer avec vous en tant qu'interlocuteur business:

- Formule d'appel
- Prénom, nom
- Langue de correspondance
- Adresse e-mail professionnelle
- Données relatives à l'entreprise que vous représentez en qualité d'interlocuteur business et au nom de laquelle vous utilisez nos prestations en ligne (adresse de la société/adresse de livraison)

Vous nous communiquez ces données personnelles en vous enregistrant comme visiteur ou en ouvrant un compte client personnel.

Le serveur de nos pages web enregistre en outre par défaut, afin d'assurer la sécurité du système, les données de connexion des utilisateurs, les pages qu'ils visitent, la date et la durée de la visite, les types de navigateur et de système d'exploitation utilisés et le site à



partir duquel ils sont arrivés sur le nôtre. Ces données sont enregistrées sous une forme anonyme, si bien qu'il est d'emblée impossible de les rattacher à une personne ou une entreprise identifiée ou identifiable.

### **Consentement**

En communiquant vos données lors de votre enregistrement comme visiteur, de la création d'un compte client personnel et/ou de l'utilisation de notre site sans enregistrement, vous confirmez connaître la présente déclaration et consentir à la collecte, au traitement et à la transmission de vos données dans les limites qui y sont précisées.

### **Utilisation de cookies**

Nous utilisons des cookies pour augmenter l'agrément de votre visite sur notre site. Ces cookies nous aident à optimiser l'organisation du site, à faciliter la navigation et, de façon générale, à maximiser sa convivialité.

Les cookies sont des fichiers textes qui s'enregistrent sur le disque dur de l'utilisateur lorsqu'il visite un site Internet. Ils permettent de conserver des informations pendant une certaine période et d'identifier le PC de l'utilisateur.

Si vous acceptez nos cookies, ils resteront sur votre PC tant que vous ne les aurez pas supprimés. Vous pouvez à tout moment désactiver sur votre navigateur la collecte et l'enregistrement de vos données par ce service.

### **Utilisation de Google Analytics**

Notre site utilise Google Analytics, un service d'analyse du web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (ci-après "Google"). Google Analytics utilise des cookies qu'il enregistre sur votre PC afin d'analyser l'utilisation que vous faites de notre site. Les informations recueillies par les cookies sur votre utilisation de notre site sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis, où elles sont stockées. Elle affirme ne pas mélanger avec d'autres lots de données l'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics, mais la synchroniser avec d'autres technologies de système Google telles que DoubleClick, p. ex. (voir détails au chapitre Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur ci-après). Elle affirme également ne transmettre ces données à des tiers que pour se conformer à une prescription légale ou dans le cadre du traitement des données contractuelles.

En utilisant notre site, vous déclarez accepter le traitement par Google des données vous concernant, le type de traitement de données décrit plus haut et le but mentionné. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous pouvez aussi empêcher la saisie et le traitement de données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible ici:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Pour en savoir plus sur les conditions d'utilisation et sur la protection des données, rendez-vous ici:

- <http://www.google.ch/analytics/terms/fr.html>
- [https://www.google.ch/intl/fr\\_ch/policies/](https://www.google.ch/intl/fr_ch/policies/)

### **Utilisation de plug-ins sociaux**





Notre site utilise des plug-ins sociaux de tiers tels que Facebook, Twitter ou Google+. Ces plug-ins portent le logo du fournisseur et peuvent prendre la forme d'un bouton "like", "Google+" ou "Twitter".

Lorsque vous consultez un site contenant un tel plug-in, votre navigateur établit une relation directe avec les ordinateurs du fournisseur. Le contenu du plug-in est alors transmis directement à votre navigateur, qui l'intègre au site. L'intégration du plug-in signale au fournisseur que vous avez consulté notre site. Si vous avez un compte chez le fournisseur et que vous y êtes connecté, le fournisseur peut rattacher la visite à votre profil. Lorsque vous interagissez avec un plug-in (en cliquant sur "J'aime" ou en laissant un commentaire), votre navigateur le signale directement au fournisseur, qui enregistre l'information.

Si vous vous déconnectez, le fournisseur continuera, grâce au plug-in, à collecter des données anonymes, et à installer des cookies. Lorsque vous vous reconnecterez sur le site du fournisseur, ces données pourront être rattachées à votre profil.

Pour en savoir plus sur la collecte et l'utilisation de vos données par un fournisseur, sur vos droits à cet égard et sur les moyens dont vous disposez pour protéger votre vie privée, veuillez consulter les informations du fournisseur sur la protection des données.

- Facebook Ireland Ltd. ou Facebook, Inc.: <https://www.facebook.com/policy>
- Google Inc.: [www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/](http://www.google.fr/intl/fr/policies/privacy/)
- Twitter Inc.: <https://twitter.com/fr/privacy>

Si vous ne souhaitez pas que les fournisseurs collectent des données sur vous au moyen de ces cookies, vous pouvez sélectionner dans les paramètres de votre navigateur l'option "Bloquer les cookies de tiers". Votre navigateur n'enverra alors plus de cookies au serveur en cas de contenus intégrés d'autres fournisseurs.

### **Publicité en ligne adaptée à l'utilisateur**

Notre site collecte et traite sous une forme anonyme des informations sur votre comportement d'utilisateur (pages principales et secondaires visitées, produits examinés, etc.). Nous utilisons ces données pour vous proposer des publicités correspondant à vos centres d'intérêt et vous offrir ainsi une valeur ajoutée. Pour enregistrer votre comportement d'utilisateur, nous plaçons un cookie sur votre ordinateur, que nous comparons au pixel invisible correspondant sur notre site. Pour optimiser notre offre publicitaire, nous utilisons les outils énumérés ci-après de manière permanente ou temporaire, et nous collaborons avec les fournisseurs cités. Ces informations sont enregistrées sous un pseudonyme (un numéro d'identité non personnalisé), si bien qu'il est impossible de vous identifier personnellement. Vous pouvez empêcher l'enregistrement de cookies en cochant l'option "refuser les cookies" sur votre navigateur. Vous pouvez aussi paramétrer votre navigateur de telle manière qu'il vous demande votre accord chaque fois qu'il veut enregistrer un cookie. Vous pouvez enfin supprimer à tout moment les cookies enregistrés sur votre PC. Nous recourons aux outils et aux fournisseurs ci-dessous pour enregistrer les données permettant d'adapter notre publicité à nos utilisateurs:

Outil / fournisseur	Informations sur la protection des données et possibilités de s'opposer à l'utilisation des données ("opt out")
---------------------	---



Suivi des conversions de Google AdWords	<a href="https://support.google.com/adwords/answer/1722022">https://support.google.com/adwords/answer/1722022</a> <a href="https://adssettings.google.com/u/0/authenticated">https://adssettings.google.com/u/0/authenticated</a>
Remarketing direct de Google	<a href="https://policies.google.com/">https://policies.google.com/</a> <a href="https://adssettings.google.com/u/0/authenticated">https://adssettings.google.com/u/0/authenticated</a>
Google Analytics	<a href="https://www.google.ch/intl/de/policies/">https://www.google.ch/intl/de/policies/</a> <a href="http://www.google.com/analytics/terms/de.html">http://www.google.com/analytics/terms/de.html</a> <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a> <a href="https://support.google.com/chrome/answer/95464">https://support.google.com/chrome/answer/95464</a>
Google DoubleClick	<a href="https://policies.google.com/">https://policies.google.com/</a> <a href="https://adssettings.google.com/u/0/authenticated">https://adssettings.google.com/u/0/authenticated</a>
Facebook	<a href="https://www.facebook.com/privacy/explanation">https://www.facebook.com/privacy/explanation</a> <a href="https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab">https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab</a>
Twitter	<a href="https://twitter.com/fr/privacy">https://twitter.com/fr/privacy</a> <a href="https://twitter.com/personalization">https://twitter.com/personalization</a>

### Utilisation des données clients

Si vous passez une commande sur notre site en passant par un compte client actif, nous traitons les données spécifiques correspondantes afin d'enrichir la personnalisation de la publicité, mais uniquement pour organiser des contenus dynamiques et pour créer des segments de groupes cibles. Par exemple, pour afficher des offres spéciales spécifiques à une marque ou des publicités correspondant à vos centres d'intérêt (bannière, site internet ou newsletter). Par ailleurs, nous fusionnons toutes les données clients pour créer des segments de groupes cibles non personnalisés, Notre infrastructure système protège votre compte client contre les accès non autorisés par des moyens multiples.

### Jeux, concours et autres événements

Sur notre site, nous offrons la possibilité de participer à des jeux, des concours ou d'autres événements. Des données personnelles sont susceptibles d'être collectées et traitées (conformément au point **Ampleur et but de la collecte de données personnelles**) dans le cadre du déroulement de ces événements. Toutes les données personnelles collectées dans ce cadre sont utilisées en rapport avec l'opération (détermination des gains, notification ou envoi du prix, p. ex.).



## Newsletter

Dans le cadre de nos activités de vente en Suisse, de jeux, de concours et d'autres opérations de ce type, nous enregistrons les données de contact de nos clients (adresses e-mail professionnelles, entre autres) et les utilisons pour l'envoi ciblé de newsletters dans le respect de la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD, art. 3 let. O, <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19860391/index.html>).

Vous, ou plus exactement l'entreprise que vous représentez, disposez par ailleurs de la possibilité de vous inscrire directement à notre newsletter gratuite sur notre site Internet. Celle-ci contient des informations, des offres spéciales, de la publicité, des informations sur les produits et des jeux-concours.

Pour vous abonner, vous devez nous fournir les renseignements suivants:

- Adresse e-mail professionnelle
- Prénom, nom
- Entreprise
- Numéro postal d'acheminement (siège de l'entreprise)
- Langue souhaitée

Pour recevoir la newsletter, il vous faudra vous abonner expressément en passant par une procédure de double confirmation. Une fois inscrit, vous recevrez un mail vous invitant à valider votre abonnement. Vous pouvez vous désabonner à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque newsletter.

Nous relevons des données sur la façon dont vous utilisez notre newsletter (p. ex. si vous l'ouvrez et sur quels liens vous cliquez). Nous exploitons ces données à des fins statistiques dans le but de mieux adapter la newsletter à vos centres d'intérêt.

## Formulaires

Sur notre site, vous avez la possibilité de nous contacter sur toutes sortes de sujets. Selon l'objet de votre message, vous devrez indiquer différentes données personnelles sur le formulaire (conformément au point **Ampleur et but de la collecte de données personnelles**) ainsi que le motif de votre requête. Ces données nous sont utiles pour la prise de contact et nous permettent de nous adresser à vous d'une manière correcte et personnalisée.

## Sécurité des données

La transmission des données passe par une connexion SSL sécurisée, afin qu'aucun tiers non autorisé ne puisse y accéder. Les pages protégées par SSL sont celles dont l'adresse commence par <https://>. La plupart des navigateurs affichent en plus un petit cadenas fermé, par exemple dans la barre d'état au bas/en haut de l'écran.

## Liens vers d'autres sites

Notre site intègre des images et des vidéos de sites de tiers, ainsi que des liens menant à ces sites. Ces derniers ne sont pas concernés par les présentes dispositions. Nous ne pouvons pas assurer que leurs exploitants respectent les dispositions relatives à la





protection des données et déclinons toute responsabilité concernant l'exactitude, l'actualité et l'exhaustivité des informations fournies.

### **Transmission de données à des tiers**

Nous pouvons transmettre la totalité des données saisies par nous aux entreprises et aux unités de Coop Société Coopérative, lesquelles ont le droit d'utiliser ces données selon les mêmes règles que celles qui s'appliquent à nous. Nous transmettons par ailleurs vos données à des tiers si le traitement des commandes l'exige (pour la livraison, p. ex.) ou si ces tiers sont chargés de traiter ces données dans le cadre de rapports contractuels avec nous. Nous pouvons aussi mandater des prestataires de services externes liés par des instructions, pour assurer notamment l'exploitation du site ou l'envoi de mailings et d'e-mails. Les prestataires externes n'ont accès aux données personnelles que dans les conditions d'utilisation prévues par leur mandat. Nous ne transmettons aucune donnée à des tiers non autorisés, sauf si la loi ou un jugement nous y obligent.

### **Vos droits**

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour la collecte et le traitement de vos données personnelles. Cette révocation n'affecte pas la légalité du traitement de données effectué jusqu'au moment de la révocation. Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez à tout moment d'un droit d'accès gratuit aux données enregistrées à votre sujet, aux informations concernant leur origine, leur destinataire et la finalité du traitement ainsi que, le cas échéant, d'un droit de correction, de blocage et de suppression.

### **Coordonnées de contact**

Pour toute question liée à vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse [info@steinfels-swiss.ch](mailto:info@steinfels-swiss.ch).

Steinfels Swiss  
Division de Coop Société Coopérative  
St. Gallerstrasse 180  
CH-8404 Winterthour  
Tél. +41 52 234 44 44