



Datenschutzerklärung

Steinfels Swiss - www.steinfels-swiss.ch

Gültig ab 01.10.2018

Inhalt

Datenschutz - Sicherheit und Schutz im Internet	2
Website, Online Shop und Online-Werbung für B2B – Kunden	2
Personenbezogene Daten	2
Umfang und Zweck der Erhebung von personenbezogenen Daten	2
Einwilligung	3
Verwendung von Cookies	3
Verwendung von Google Analytics	3
Verwendung von Microsoft Bing Ads	3
Verwendung von Social Plugins	4
Nutzungsorientierte Online-Werbung	4
Nutzung von Kundenstammdaten	5
Gewinnspiele, Wettbewerbe und ähnliche Aktionen	5
Newsletter	6
Formulare	6
Datensicherheit	6
Links zu anderen Internetseiten	6
Weitergabe von Daten an Dritte	7
Widerrufs- und Einsichtsrecht	7
Kontaktadressen	7



Datenschutz - Sicherheit und Schutz im Internet

Die Themen Datenschutz und Datensicherheit sorgen häufig für Unsicherheit und Fragen bei der Nutzung von Online-Angeboten. Wir möchten dieser Unsicherheit durch eine möglichst hohe Transparenz entgegenreten und erläutern Ihnen an dieser Stelle ausführlich, in welchem Umfang und zu welchem Zweck bei der Nutzung unserer Webseite Daten erhoben, wie sie verwendet und wohin sie allenfalls weitergegeben werden. Gleichzeitig informieren wir Sie darüber, welche Rechte Ihnen hinsichtlich Verwendung Ihrer Daten gegenüber uns zustehen.

Webseiten, Online Shop und Online-Werbung für B2B – Kunden

Die Webseiten unter steinfels-swiss.ch, die damit verbundenen Online-Werbungen und die angebotenen Produkte und Dienstleistungen richten sich grundsätzlich an professionelle, gewerbliche Anwender (B2B), wie Restaurant, Hotel, Heime, Spitäler, Schulen, Verwaltungen, Gebäudereiniger und Industriebetriebe, Einkaufsorganisationen (Aufzählung nicht abschliessend). Die Erfassung personenbezogener Daten erfolgt somit ausschliesslich zur Identifikation und Kommunikation mit Personen im Rahmen ihrer Funktion als Business-Ansprechpartner. Mit Ausnahme der nachfolgend aufgeführten personenbezogenen Daten gehen wir davon aus, dass es sich bei den übrigen Daten um Geschäftsdaten handelt.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person. Unter personenbezogene Daten fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtstag.

Informationen, die mit Ihnen weder direkt noch indirekt in Verbindung gebracht werden können, wie die Anzahl der Nutzer einer Seite oder die Beliebtheit einzelner Webseiten, sind keine personenbezogenen Daten. Sie werden durch uns erfasst und verwendet zur Optimierung unserer Webseiten, wie z.B. zur Steigerung der Benutzerfreundlichkeit.

Umfang und Zweck der Erhebung von personenbezogenen Daten

Damit Sie bzw. das Unternehmen für das Sie auftreten Waren oder Dienstleistungen über unsere Webseiten beziehen können, benötigen wir zur Identifikation und Kommunikation mit Ihnen als Business-Ansprechpartner folgende personenbezogenen Daten:

- Anrede
- Vorname, Nachname
- Ihre bevorzugte Sprache für Korrespondenz oder allfälligen mündlichen Kontakt
- Geschäftliche Mailadresse
- Angaben zum Unternehmen (Firmenanschrift / Lieferadresse) für das Sie in Ihrer Funktion als Business-Ansprechpartner auftreten und unsere Online-Dienste nutzen

Sie geben uns diese personenbezogenen Daten bekannt, indem Sie sich als Gast registrieren oder indem Sie ein individuelles Kundenkonto erstellen.

Bei der Nutzung unserer Webseiten speichern die Webserver zusätzlich zum Zweck der Systemsicherheit standardmässig Verbindungsdaten des anfragenden Rechners, die Webseiten, die Sie bei uns besuchen, das Datum und die Dauer des Besuchs, die verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typen sowie die Webseite, von der aus Sie uns besuchen. Diese Daten werden anonymisiert gespeichert, sodass die Zuordnung zu



bestimmten oder bestimmbaren Personen oder Unternehmen von Beginn weg ausgeschlossen ist.

Einwilligung

Mit der Bekanntgabe Ihrer Daten durch die Registrierung als Gast oder zur Erstellung eines individuellen Kundenkontos und/oder durch die Nutzung unserer Webseiten ohne Registrierung bestätigen Sie, dass Sie die vorliegende Datenschutzerklärung kennen und im Rahmen und im Umfang der darin beschriebene Zwecke einwilligen in die Erhebung, Bearbeitung, Verwendung und Weitergabe Ihrer Daten.

Verwendung von Cookies

Wir setzen Cookies ein, um Ihnen einen angenehmen Besuch auf unseren Webseiten zu ermöglichen. Die von uns eingesetzten Cookies unterstützen uns dabei, die Webseite optimal zu gestalten, Ihnen die Navigation zu erleichtern und ganz allgemein ein hohes Mass an Benutzerfreundlichkeit zu erreichen.

Cookies sind Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite auf der Festplatte des Benutzers gespeichert werden. Sie erlauben es, Informationen über einen bestimmten Zeitraum vorzuhalten und den Rechner des Benutzers zu identifizieren.

Bei Akzeptanz unserer Cookies verbleiben diese Informationen auf Ihrem Computer bestehen, sofern Sie diese nicht löschen. Die Erhebung und Speicherung Ihrer Daten über diesen Dienst können Sie jederzeit in Ihrem Browser deaktivieren.

Verwendung von Google Analytics

Unsere Webseiten nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (im Folgenden Google genannt). Google Analytics verwendet Cookies, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung unserer Webseiten durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google versichert, die Datenschutzbestimmungen des EU-U.S. Privacy Shield-Abkommens zu beachten und hat sich beim US-Handelsministerium für das EU-U.S. Privacy Shield registrieren lassen (unter [http://europa.eu/rapid/press-release MEMO-16-2462 en.htm](http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-16-2462_en.htm) finden Sie Informationen zum EU-U.S. Privacy Shield). Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird gemäss Google nicht mit anderen Datensätzen von Google zusammengeführt, jedoch mit weiteren Google Systemtechnologien (z.B. DoubleClick) synchronisiert (detailliertere Informationen entnehmen Sie dem nachfolgenden Abschnitt Nutzungsbasierte Online-Werbung). Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet gemäss Google nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Durch die Nutzung unserer Webseiten erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google und der zuvor beschriebenen Art und Weise der Datenverarbeitung sowie dem benannten Zweck einverstanden. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Sie können darüber hinaus die Erfassung und Verarbeitung durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.



Weitergehende Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter:

- <http://www.google.ch/analytics/terms/de.html>
- https://www.google.ch/intl/de_ch/policies/

Verwendung von Social Plugins

Unsere Webseite verwendet sogenannte Social Plugins von Drittanbietern, z.B. von Facebook, Twitter oder Google+. Die Plugins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet und können z.B. Like Buttons oder ein Google+ Button bzw. Twitter Button sein.

Wenn Sie eine Webseite aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird von der anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter registriert und eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren (z.B. den Gefällt mir Button betätigen oder einen Kommentar abgeben), wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert.

Selbst wenn Sie sich ausgeloggt haben, sammeln die Anbieter über die Social Plugins anonymisiert Daten und setzen ein entsprechendes Cookie. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden. Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

- Facebook Ireland Ltd. bzw. Facebook, Inc.: <https://www.facebook.com/policy>
- Google Inc.: www.google.de/intl/de/policies/privacy/
- Twitter Inc.: <https://twitter.com/de/privacy>

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter über diese Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion Cookies von Drittanbietern blockieren wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server.

Nutzungsbasierte Online-Werbung

Unsere Webseite erhebt und verarbeitet anonym Informationen über Ihr Nutzungsverhalten (z.B. welche Haupt- und Unterseiten Sie bei Ihrem Besuch aufgerufen haben und für welche Produkte Sie sich dabei interessiert haben). Wir nutzen diese Daten, um Ihnen interessenbezogene Werbung auszuspielen und einen Mehrwert zu bieten. Zur Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens wird ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert und mit dem entsprechenden Pixel auf unserer Webseite abgeglichen. Um Werbung anhand Ihrer Nutzungsinteressen zu optimieren, setzen wir die unten aufgeführten Tools dauerhaft oder temporär ein und arbeiten mit den nachfolgend genannten Anbietern zusammen. Diese Informationen werden unter Verwendung eines Pseudonyms (einer nicht-personalisierten, numerischen ID-Nummer) gespeichert, sodass eine persönliche Identifikation ausgeschlossen ist. Sie können die Speicherung von Cookies verhindern, indem Sie in Ihren Browser-Einstellungen keine Cookies akzeptieren wählen. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass dieser Sie vor dem Setzen von Cookies fragt, ob Sie einverstanden sind.



Schliesslich können Sie auch einmal gesetzte Cookies jederzeit wieder löschen. Für die Datenerfassung zur Auslieferung von nutzungsbasierter Online-Werbung verwenden wir die folgenden Tools und Anbieter.

Tool / Anbieter	Datenschutzinformationen und Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out)
Google AdWords Conversion	https://support.google.com/adwords/answer/1722022 https://adssettings.google.com/u/0/authenticated
Google Dynamic Re-marketing	https://policies.google.com/ https://adssettings.google.com/u/0/authenticated
Google Analytics	https://www.google.ch/intl/de/policies/ http://www.google.com/analytics/terms/de.html https://tools.google.com/dlpage/gaoptout https://support.google.com/chrome/answer/95464
Google DoubleClick	https://policies.google.com/ https://adssettings.google.com/u/0/authenticated
Facebook	https://www.facebook.com/privacy/explanation https://www.facebook.com/login.php?next=https%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsettings%2F%3Ftab%3Dads#_=_
Twitter	https://twitter.com/de/privacy https://twitter.com/personalization

Nutzung von Kundenstammdaten

Wenn Sie über ein aktives Kundenkonto bei uns Bestellungen getätigt haben, verarbeiten wir diese spezifischen Datensätze zur Anreicherung der personalisierten Werbung weiter. Dabei verwenden wir den Datensatz nur für die Ausgestaltung dynamischer Inhalte und zur Bildung von Zielgruppensegmenten. Beispielsweise, um markenspezifische Aktions-Angebote oder aber interessensgesteuerte Werbung anzuzeigen (Banner, Webseite oder Newsletter). Zudem bilden wir über alle Kundendaten unpersönliche Zielgruppen-Segmente. Das Kundenkonto ist über unsere IT-Systemlandschaft mehrfach gegen Zugriffe von aussen gesichert.

Gewinnspiele, Wettbewerbe und ähnliche Aktionen

Auf unserer Webseite bieten wir die Möglichkeit, an Gewinnspielen oder Wettbewerben und ähnlichen Aktionen teilzunehmen. Zur Abwicklung dieser Aktionen können personenbezogene Daten (gemäss **Umfang und Zweck der Erhebung von personenbezogenen Daten**) erhoben und verarbeitet werden. Alle im Rahmen einer solchen Aktion angegebenen persönlichen Daten werden für die Abwicklung der Aktion verwendet, z.B. für die Gewinnermittlung, die Benachrichtigung oder die Zusendung des Gewinns.



Newsletter

Im Rahmen unser Verkaufsaktivitäten in der Schweiz, Gewinnspielen, Wettbewerben und ähnlichen Aktionen erfassen wir Kundenkontaktdaten (u.a. geschäftliche Mailadressen) und nutzen diese für den gezielten Versand von Newslettern unter Berücksichtigung des Bundesgesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG Art. 3 Lit. O, <https://www.admin.ch/opc/de/classified-compilation/19860391/>).

Zusätzlich haben Sie bzw. Ihr Unternehmen die Möglichkeit, sich direkt auf unserer Website für unseren kostenlosen Newsletter zu registrieren. Der Newsletter kann News, Angebote, Werbung, Produktinformationen und Wettbewerbe enthalten.

Für die Anmeldung zum Newsletter benötigen wir folgende Angaben:

- Geschäftliche Mailadresse
- Vorname, Nachname
- Firma
- Postleitzahl (Sitz der Unternehmung)
- Ihre bevorzugte Sprache

Sie erhalten den Newsletter nur, wenn Sie sich aktiv über ein so genanntes Double Opt-In für diesen Service anmelden. Dafür wird Ihnen nach der Anmeldung zum Newsletter eine E-Mail geschickt, in der Sie die Möglichkeit erhalten, die Anmeldung definitiv zu bestätigen. Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden über den Link Newsletter abbestellen, der in jedem Newsletter enthalten ist.

Wir erheben, wie Sie unsere Newsletter nutzen (z.B. ob Sie den Newsletter öffnen oder auf welche Web-URL-Links Sie klicken). Wir werten diese Daten für statistische Zwecke aus, um den Inhalt der Newsletter besser auf die Interessen abzustimmen

Formulare

Auf unserer Webseite gibt es die Möglichkeit zu verschiedensten Themen mit uns in Kontakt zu treten. In Abhängigkeit vom Hintergrund der Kontaktaufnahme werden im Formular verschiedene personenbezogene Daten (gemäss **Umfang und Zweck der Erhebung von personenbezogenen Daten**) sowie die Art Ihres Anliegens abgefragt. Die Daten dienen dem Zwecke der Kontaktaufnahme sowie der korrekten und bedarfsbezogenen Ansprache.

Datensicherheit

Um die Übertragung der Daten sicher zu gestalten, werden diese über eine gesicherte SSL-Verbindung übermittelt. Unbefugte Dritte haben somit keine Möglichkeit, Ihre Daten während der Übertragung mitzulesen. Sie erkennen die SSL-geschützten Seiten daran, dass die Adresse mit <https://> beginnt. Ausserdem erscheint in den meisten Browsern ein kleines geschlossenes Vorhängeschloss (z.B. in der Statuszeile am unteren/oberen Bildschirmrand).

Links zu anderen Internetseiten

Unsere Webseite enthält Links zu, sowie Bilder und eingebettete Video-Inhalte von Webseiten Dritter. Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und



übernehmen auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir können sämtliche von uns erfassten Daten an Unternehmen und Einheiten der Coop Genossenschaft weitergeben. Diese dürfen die Daten im selben Rahmen nutzen, wie wir es tun. Darüber hinaus geben wir Ihre Daten an Dritte weiter, soweit dies zur Bestellabwicklung erforderlich ist (z.B. für die Zustellung) oder diese Unternehmen die Daten im Rahmen eines Auftragsverhältnisses für uns bearbeiten. Zudem werden beauftragte externe Dienstleister weisungsgebunden eingesetzt, um unter anderem den Betrieb der Webseiten oder den Versand von Briefen oder E-Mails durchzuführen. Sämtliche externen Dienstleister erhalten personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der zur Erbringung der konkret vereinbarten Dienstleistung erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht, ausser wir sind zur Offenlegung und Übermittlung der Daten gesetzlich oder durch gerichtliche Entscheide verpflichtet.

Ihre Rechte

Sie können eine erteilte Einwilligung zur Erhebung und Bearbeitung Ihrer Personendaten jederzeit widerrufen. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt. Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Personendaten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenbearbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung Ihrer Personendaten.

Kontaktadressen

Für sämtliche Anfragen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten kontaktieren Sie uns per Mail an info@steinfels-swiss.ch.

Steinfels Swiss
Division der Coop Genossenschaft
St. Gallerstrasse 180
CH-8404 Winterthur
Tel. +41 52 234 44 44