



UN LOGICIEL MODULAIRE
DE GESTION DE LA QUALITÉ
POUR VOTRE ENTREPRISE



Steinfels
SWISS



- ✓ Check-lists
- ✓ Audits
- ✓ Capteurs
- ✓ Surveillance des appareils
- ✓ Gestion des formations

QMSpot est un outil qui permet de définir, d'exécuter, de surveiller, d'optimiser, d'analyser et d'archiver les processus opérationnels et les points de contrôle critiques de façon centralisée, quels que soient le secteur et la plate-forme utilisée. L'ensemble des données provenant des modules sont regroupées au même endroit.

Vous pouvez vous détendre: avec QMSpot vous gardez un contrôle total partout et à chaque instant, en toute flexibilité.





QMSPOT est un **LOGICIEL MODULAIRE DE GESTION DE LA QUALITÉ ET DE L'HYGIÈNE** qui permet d'exécuter, de surveiller, d'optimiser, d'analyser et d'archiver les processus opérationnels et les points de contrôle critiques de façon centralisée.

Grâce à ce système, il est possible de **GARDER FACILEMENT UN OÛIL SUR TOUS LES PARAMÈTRES IMPORTANTS**, tels que les check-lists récurrentes, le suivi constant des températures ou encore la gestion systématique des appareils.

L'UTILISATION DU LOGICIEL EST INTUITIVE ET EXPLICITE. La souplesse offerte par la gestion des droits vous permet d'attribuer vous-même les droits dans le système.

- ✓ **GARDER LE CONTRÔLE** – avec le tableau de bord, vous savez en permanence ce qui se passe dans l'entreprise, que ce soit sur votre site ou sur d'autres
- ✓ **TOUT EST RÉGLÉ** – créez facilement des check-lists et marquez-les comme terminées d'une simple pression du doigt
- ✓ **CONTRÔLE INTÉGRAL** – le compte-rendu en photos permet de garder une trace de ce qui a été fait
- ✓ **BON À SAVOIR** – des consignes de travail et des indications sur les procédures facilitent la mise en œuvre
- ✓ **RESTER COOL** – même les situations de crise sont documentées et gérées de manière ordonnée
- ✓ **FONCTIONNEMENT HORS LIGNE** – QMSpot vous accompagne même lorsque la connexion Internet fait défaut
- ✓ **ÊTRE CHEZ SOI PARTOUT** – Avec une centaine de langues à son actif, QMSpot permet à chacune et à chacun de travailler dans sa langue maternelle
- ✓ **UN LOGICIEL MODULAIRE** – QMSpot s'adapte en fonction des besoins, pour une meilleure gestion des coûts



MODULE D'ADMINISTRATION



C'est le poste de commande et le cœur de QMSpot. Le module d'administration MY vous permet de gérer les urgences et toutes les informations importantes telles que les dysfonctionnements signalés, les données relatives aux sites, mais aussi les contacts, les interlocuteurs, les administrateurs et les utilisateurs. Les documents d'entreprise peuvent être validés et partagés dans tout le système grâce à la fonction de gestion centrale des documents. **L'administration, autrement: simple et efficace!**

Key features

RÉPARTITION DES TÂCHES

La fonction de répartition ponctuelle des tâches permet d'attribuer des tâches à un utilisateur donné ou à un groupe entier et de fixer des délais.

DOCUMENTS

Les documents d'entreprise peuvent être validés et partagés en tout point du système grâce à la fonction de gestion centralisée des documents.

GESTION DES DÉFAUTS

Qu'ils soient générés automatiquement par le système ou saisis par des collaborateurs, la gestion de chaque problème est attribuée aux personnes responsables et vous gardez un œil sur toutes les actions effectuées jusqu'à la résolution du cas.

PARAMÉTRAGE

Gérez vos données de base telles que les données relatives aux sites, les interlocuteurs, les contacts en cas d'urgence, les administrateurs et les utilisateurs.

ÊTRE CHEZ SOI PARTOUT

Mettez le système à disposition des membres du personnel dans leur langue maternelle.

FONCTIONNEMENT HORS LIGNE

Travaillez simplement hors ligne dans notre application lorsque la connexion Internet fait défaut. Les données sont ensuite synchronisées automatiquement.

MODE CLAIR/SOMBRE

Dans QMSpot, vous pouvez opter pour un arrière-plan clair ou foncé. Sélectionnez le thème de votre choix.

CODE QR

Utilisez des codes QR internes pour accéder directement aux données des appareils, aux points de mesure ou aux tâches arrivant à échéance.

SYSTÈME INTERMODULAIRE

La communication intermodulaire permet de transférer des tâches. Ainsi, lorsqu'un incident survient dans le module DM, une check-list est automatiquement créée dans le module CS.

SOUPLESSE

Il est possible d'ajouter et de supprimer des modules dans le système à tout moment.

CENTRALISATION

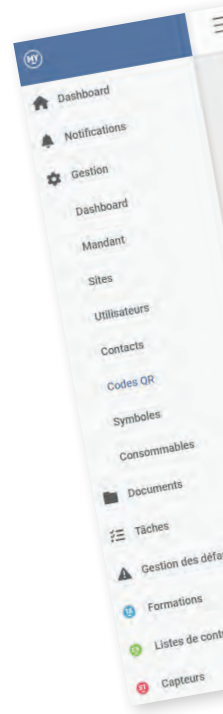
L'ensemble des données provenant des modules sont regroupées au même endroit.

NOTIFICATIONS

Sélectionnez les événements pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification dans le système ou par mail.

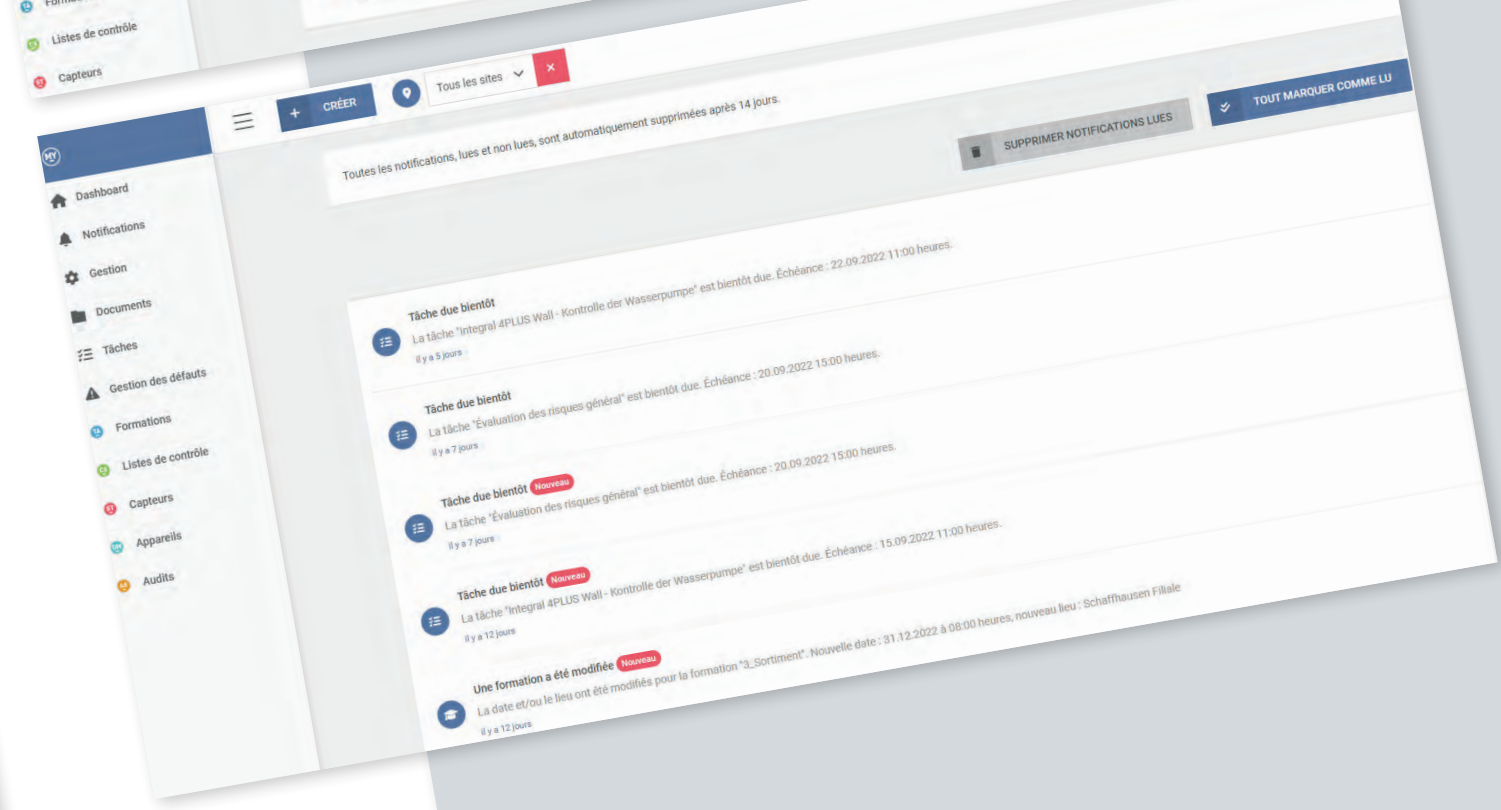
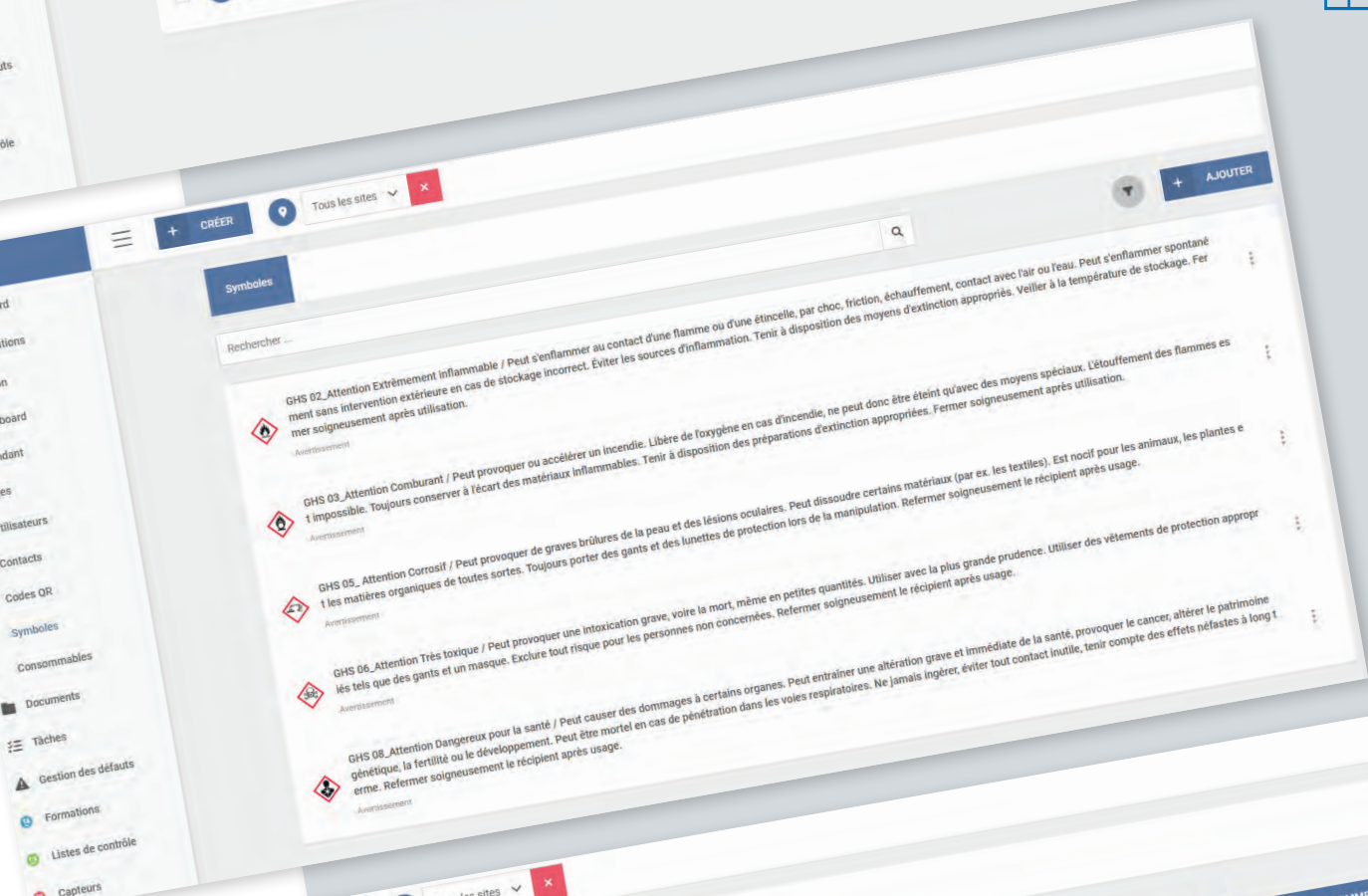
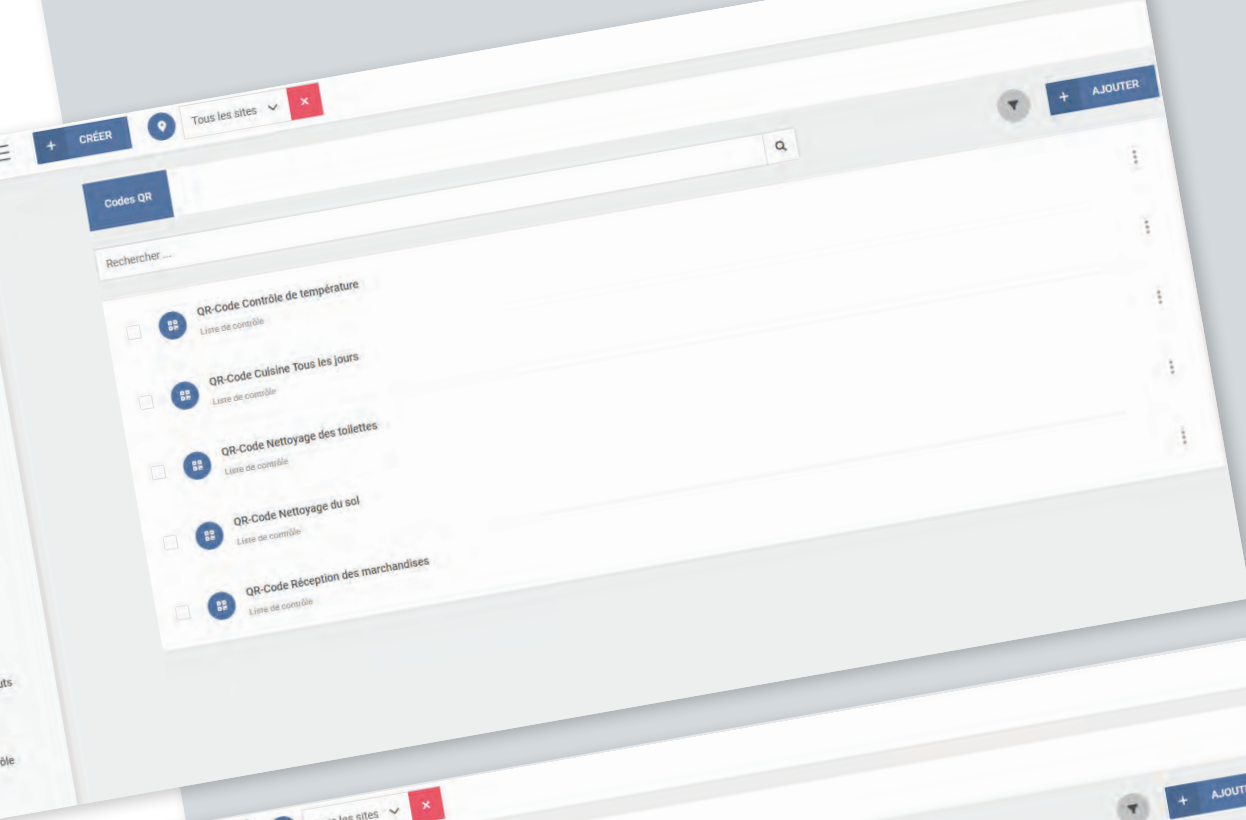
ACCÈS ET CONTRÔLES

Permettez aux personnes chargées de la gestion de la qualité d'accéder à tout moment aux rapports disponibles, même lorsque vous n'êtes pas sur place.





Exemples de captures d'écran





SYSTÈME DE CHECK-LISTS



Vous êtes pragmatique et aimez tout contrôler? Le module CS est fait pour vous. Il vous permet de créer toutes les check-lists de l'entreprise au format numérique, qu'il s'agisse de listes de nettoyage ou de listes relatives à des procédures plus complexes comme la réception des marchandises avec validation des données saisies. Les check-lists terminées sont bien sûr toujours archivées automatiquement comme rapports et peuvent être à tout moment consultées à des fins d'évaluation, de comparaison ou de contrôle externe. **Il vous suffit d'appuyer sur un bouton pour avoir une vue d'ensemble!**

Key features

PARAMÉTRAGE

Créez en un tournemain des check-lists complexes et intelligentes, et validez-les.

TÂCHES

Attribuez des tâches précises à des personnes en particulier ou à des groupes entiers.

ÉCHÉANCES

Déterminez ce qui doit être fait, et quand. Les tâches récurrentes sont générées automatiquement.

CONSIGNES

Enregistrez des consignes de travail et des indications de procédures pour le personnel.

CCP

Définissez les points de contrôle critiques (critical check points) et soyez informé directement de tout écart.

AVERTISSEMENTS

Recevez des messages d'avertissement et de rappel en cas d'incident ou de dépassement de date d'échéance ou de valeur limite.

GESTION DE CRISE

Créez directement une tâche à partir d'avertissements et d'incidents en cours en appuyant simplement sur un bouton.

PREUVE D'EXÉCUTION

Demandez des preuves photographiques et vérifiez ainsi que les tâches aient été exécutées correctement.

RAPPORTS

Recevez des rapports manuels ou automatisés chaque jour, semaine, mois ou trimestre.

EXPORTATIONS

Exportez à tout moment vos données sous la forme d'un fichier PDF pour les imprimer ou les envoyer par mail.

ENREGISTREMENT TEMPORAIRE

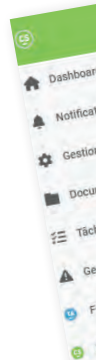
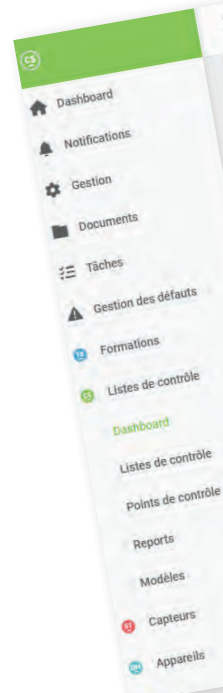
Interrompez votre travail à tout moment et reprenez-le plus tard.

FONCTIONNEMENT HORS LIGNE

Continuez tout simplement à travailler hors ligne lorsque vous n'avez pas d'accès Internet. Les données sont ensuite synchronisées automatiquement.

JOURS DE FERMETURE

Supprimez du système les jours de fermeture et de repos à tout moment, même après-coup. Ainsi, celui-ci ne contient aucune donnée superflue.





Exemples de captures d'écran

CRÉER

Tous les sites

Aperçu des sites

Site	Taux	TR	T
Kloten	0%	68	0
Schaffhausen	0%	54	0

Vue d'ensemble 0%

Taux de réalisation 0%

Taux de réalisation (hier) 122

Listes de contrôle en retard 0

Listes de contrôle enregistrées temporairement 0

CRÉER

Tous les sites

AJOUTER

Listes de contrôle

Rechercher ...

- 100 - Réception des marchandises pour les courses critiques
Gefahrenanalyse HAACP
- C0001 - couloir d'accès
K04# Reinigung
- C0002 - Stockage d'épices/au sec
K04# Reinigung
- C0003 - Nettoyage quotidien de la cuisine
K05# Küche
- C0004 - Évaluation des risques général
K06# Arbeitssicherheit
- C0005 - Lave-vaisselle d'auto-diagnostic
K07# Selbstdiagnose
- C0010 - Contrôle de soi QS
K10# QS Selbstkontrolle

CRÉER

Tous les sites

RETOUR

ENREGISTRER

Points de contrôle

Données

Nom * Grand réfrigérateur de cuisine

Numéro 0003

Description * Température

Unité °C

Activer tolérance

Tolérance min. 1

Valeur minimale 4

Valeur maximale 7

Tolérance max. 10

AJOUTER ÉLÉMENTS DE COMMANDE

Listes de contrôle



SURVEILLANCE DES TEMPÉRATURES ET DES CAPTEURS



Surveillance et documentation automatique de toutes les données critiques et importantes relatives à la température et provenant de capteurs. QMSpot enregistre toutes les valeurs issues de différents points de mesure et appareils de votre exploitation. Qu'il s'agisse de surveiller le bon fonctionnement d'un réfrigérateur, d'une chambre froide, d'un lave-vaisselle, de tiroirs et de comptoirs réfrigérés, ou encore les températures d'un buffet ou d'un processus de réchauffage, **avec le module ST, tout est possible!**

Key features

SÉCURITÉ

Le système de capteurs vous protège efficacement de coûteuses ruptures de stock et vous permet de toujours garder un œil sur les températures critiques.

INDÉPENDANCE

Grâce à notre interface de programmation (API) intégrée, nous sommes en mesure de récupérer les données des appareils les plus divers, quel qu'en soit le fabricant.

FONCTIONNEMENT AUTOMATIQUE

Surveillance permanente et automatique de vos données de température critiques au moyen de capteurs 5G IoT, de capteurs wi-fi et/ou de balises Bluetooth.

COMMANDE MANUELLE

Pilotez précisément le processus d'enregistrement manuel régulier des points de mesure ou des mesures de processus à l'aide d'un thermomètre infrarouge à sonde.

PARAMÉTRAGE

Définissez facilement les différents paramètres pour chaque point de mesure: seuils de tolérance, valeurs limites, heure de mesurage, période d'activité, etc.

AVERTISSEMENTS

Activez l'option de notification via le système et/ou par mail afin d'être averti immédiatement de tout écart par rapport aux valeurs limites ou aux seuils de tolérance.

DOCUMENTATION

Toutes les données de mesure sont documentées et archivées automatiquement et sont disponibles à des fins de contrôle ou d'évaluation à tout moment.

AJOUT D'ÉQUIPEMENTS

Équipez également vos anciens appareils de capteurs wi-fi et/ou de balises, même après-coup. Nous vous fournissons volontiers le matériel adapté.

FLEXIBILITÉ

Vous pouvez ajouter des capteurs, des balises, des points de mesure et des appareils à votre module ST à tout moment.

PRÉCISION DE MESURE

Les capteurs que nous recommandons présentent un indice de protection IP67, une plage de mesure s'étendant de -40 à +70 °C ou de -200 à +200 °C et une précision de mesure jusqu'à $\pm 0,10$ °C, max. $\pm 0,15$ °C.

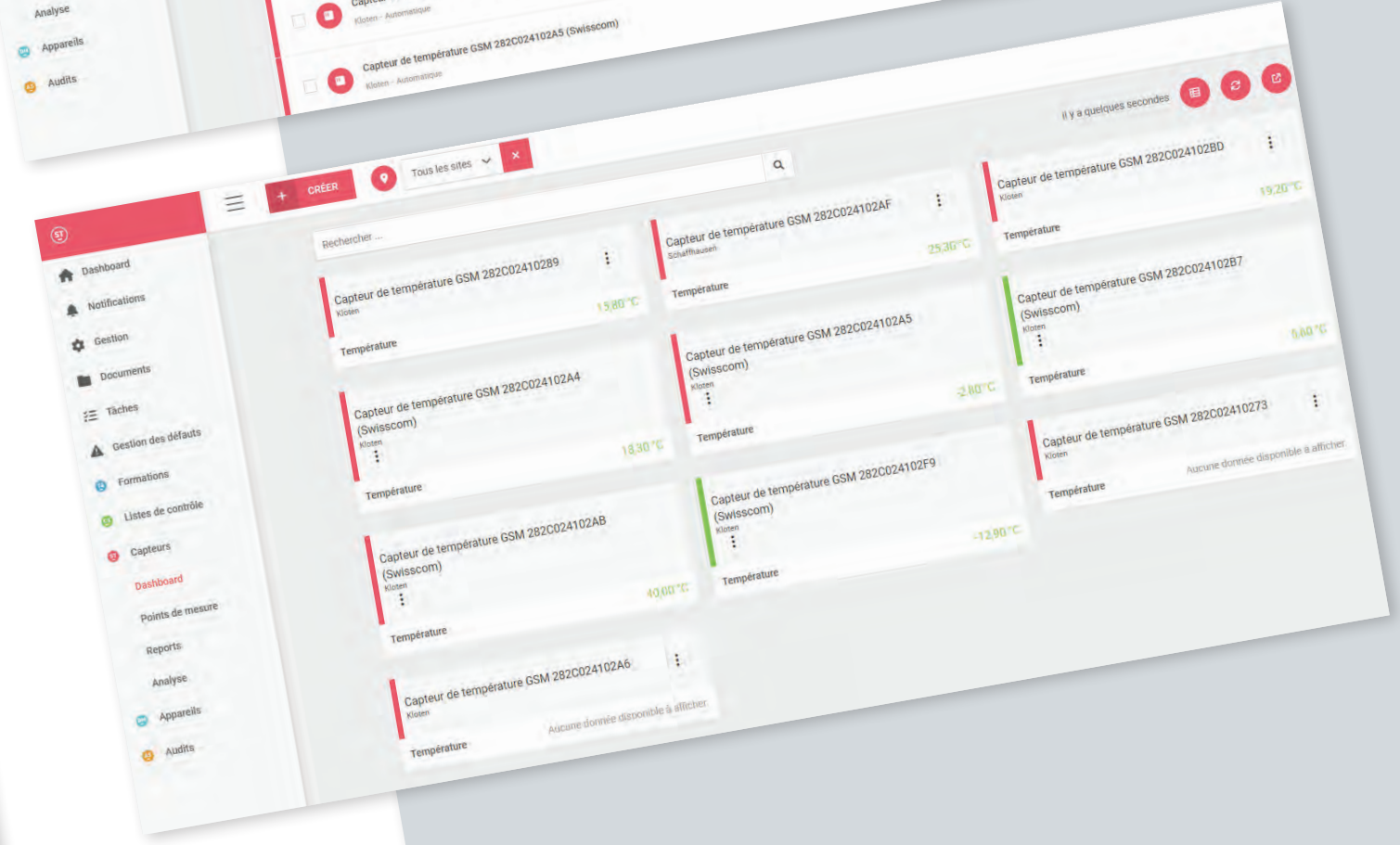
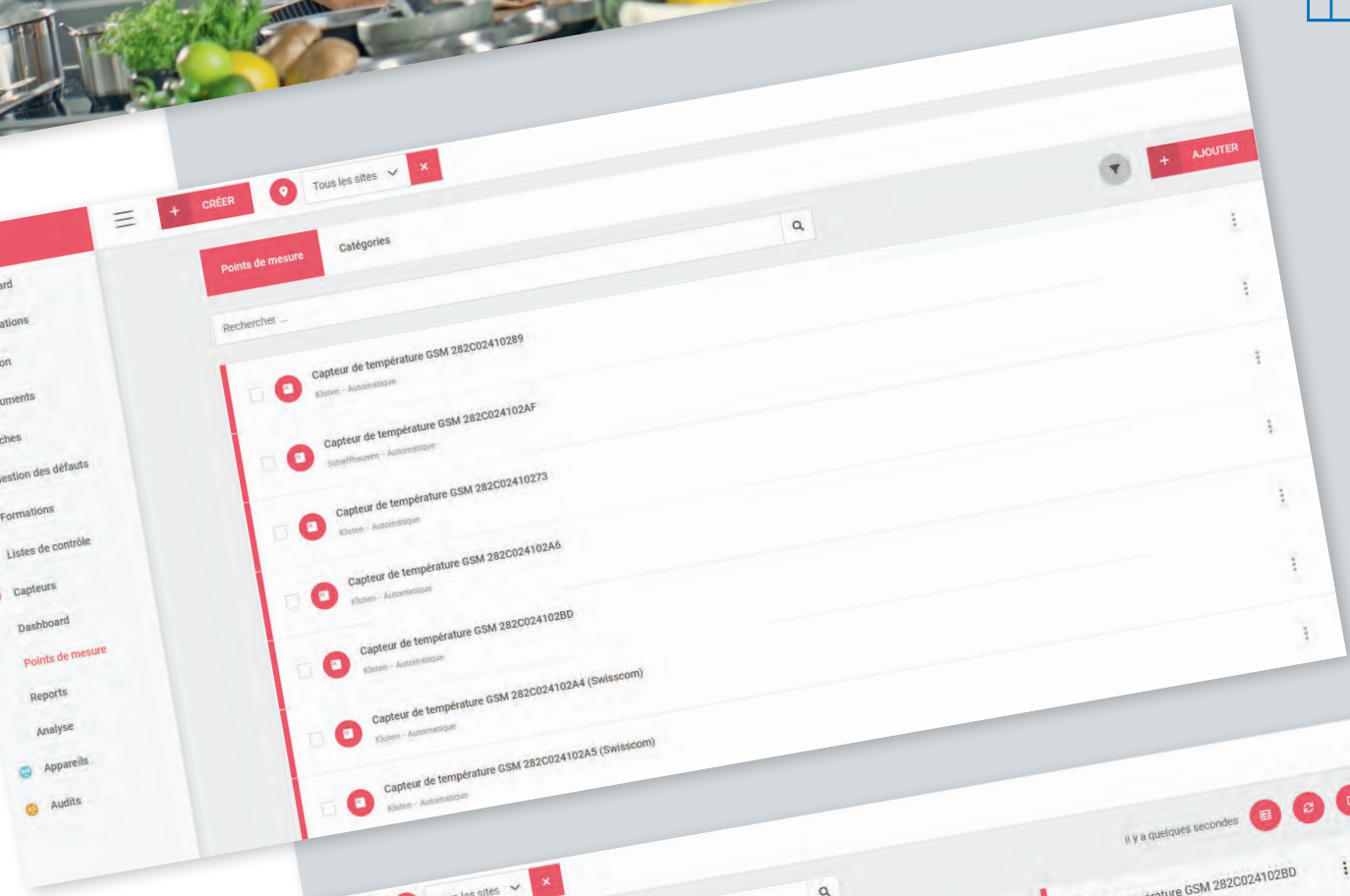
CERTIFICATION

Nous vous fournissons sur demande un service de calibration traçable pour capteurs de température 3 points, certificat de calibrage individuel compris.





Exemples
de captures d'écran





SYSTÈME D'AUDIT

Le module AS vous permet de simplifier et de standardiser tous les processus dans l'entreprise, avant, pendant et après un audit. Tous les points non réglés et anomalies constatés pendant l'audit sont transmis directement grâce à la liaison intelligente établie avec le module CS. **L'ensemble des processus de l'entreprise est documenté sous forme numérique et optimisé en permanence sur la base des données collectées.**

Key features

PARAMÉTRAGE

Créez des audits avec les pondérations et les critères de contrôle les plus variés.

MODÈLES

Utilisez les modèles que vous avez vous-même créés pour conduire des audits, des évaluations de risques, des analyses de dangers et des inspections selon un schéma identique.

TRANSFERT DE DONNÉES

Procédez à des audits de suivi et comparez les données recueillies avec celles des derniers audits.

CCP

Définissez les points de contrôle critiques (critical check points) et soyez informé directement de tout écart.

GESTION DE CRISE

Créez directement une tâche à partir d'avertissements et d'incidents en cours en appuyant simplement sur un bouton.

ANALYSES

Créez des évaluations de risques, des analyses de dangers, des contrôles de sécurité, des inspections, etc. adaptés à tous les secteurs.

CONSIGNES

Enregistrez des consignes de travail et des indications de procédures pour le personnel.

ÉCHÉANCES

Déterminez ce qui doit être fait, et quand. Les tâches récurrentes sont générées automatiquement.

RAPPORTS

Recevez des rapports manuels ou automatisés chaque jour, semaine, mois ou trimestre.

EXPORTATIONS

Exportez à tout moment vos données sous la forme d'un fichier PDF pour les imprimer ou les envoyer par mail.

ENREGISTREMENT TEMPORAIRE

Interrompez votre travail à tout moment et reprenez-le plus tard.

FONCTIONNEMENT HORS LIGNE

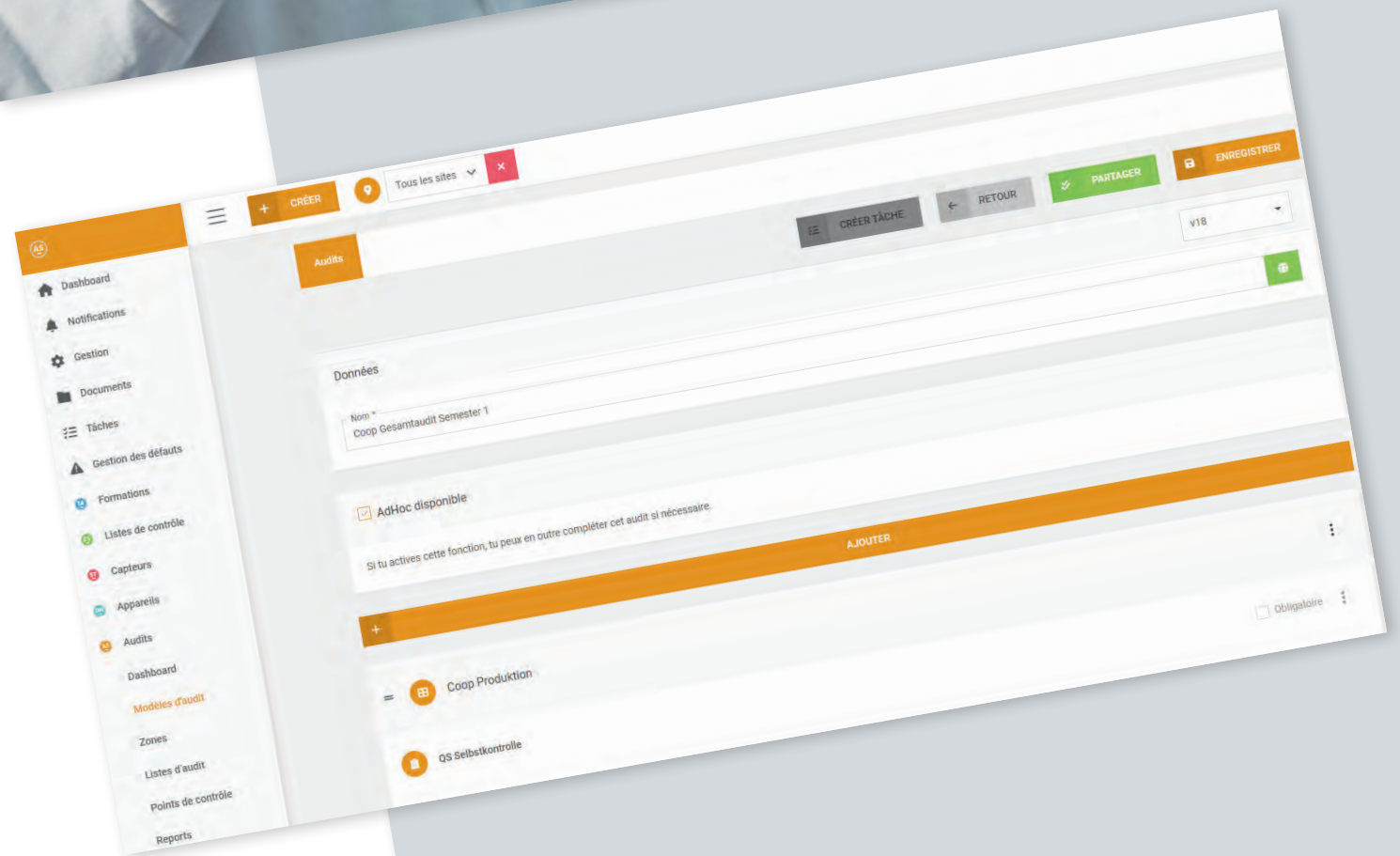
Continuez tout simplement à travailler hors ligne lorsque vous n'avez pas d'accès Internet. Les données sont ensuite synchronisées automatiquement.

GAIN DE TEMPS

Ne perdez plus de temps à faire des corrections.



Exemples de captures d'écran





SURVEILLANCE DES APPAREILS



Le module de surveillance des appareils de QMSpot permet d'enregistrer et de documenter en permanence toutes les données relatives aux appareils de l'entrepris. Vous recevez des notifications dans les situations critiques et pouvez réagir immédiatement. Avec le module DM, aucun appareil n'échappe à votre surveillance et vous gardez toujours un contrôle total. Des opérations d'entretien, de maintenance ou des réparations sont à prévoir?
Pas de problème grâce au module DM de QMSpot!

Key features

DYSFONCTIONNEMENTS

Saisissez et documentez l'ensemble des dysfonctionnements concernant vos appareils.

MAINTENANCE

Planifiez vos opérations de maintenance et d'entretien et recevez un rappel aux dates d'échéance fixées.

DURÉE DES PANNES

Réduisez vos temps de réaction et la durée des pannes en informant immédiatement par mail les services techniques externes des incidents graves ou des dates des opérations de maintenance.

RÉDUCTION DES COÛTS

Grâce à une surveillance sans faille et à un entretien régulier de vos appareils, vous réduisez durablement les coûts liés aux pannes et aux réparations.

VUE D'ENSEMBLE DES COÛTS

Avec le module DM, vous maîtrisez à chaque instant les coûts de réparation, de maintenance et d'entretien.

GARANTIES

Gardez un œil sur les durées et dates d'expiration de vos garanties.

HORAIRES DE FONCTIONNEMENT

Saisissez et documentez les horaires de fonctionnement de vos appareils sur les différents sites.

DOCUMENTS

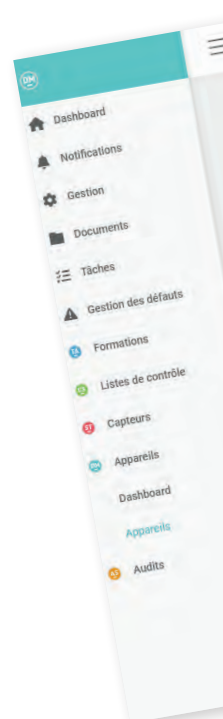
Facilitez le travail de votre personnel et mettez à sa disposition les modes d'emploi et manuels indispensables sur simple pression d'un bouton.

INTERFACE DE PROGRAMMATION (API)

Connectez vos appareils à notre interface de programmation afin de récupérer automatiquement et en continu toutes les données du fabricant.

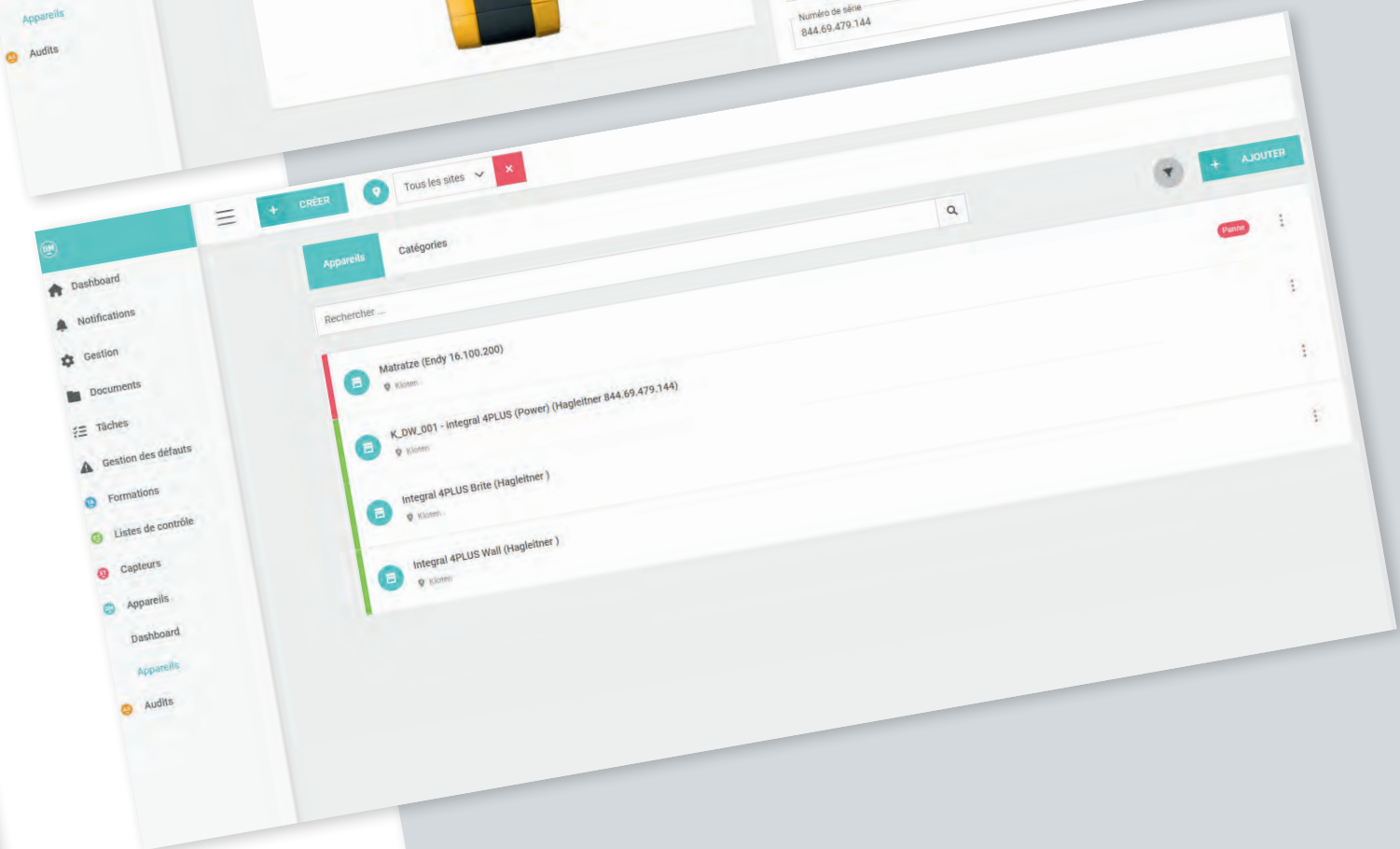
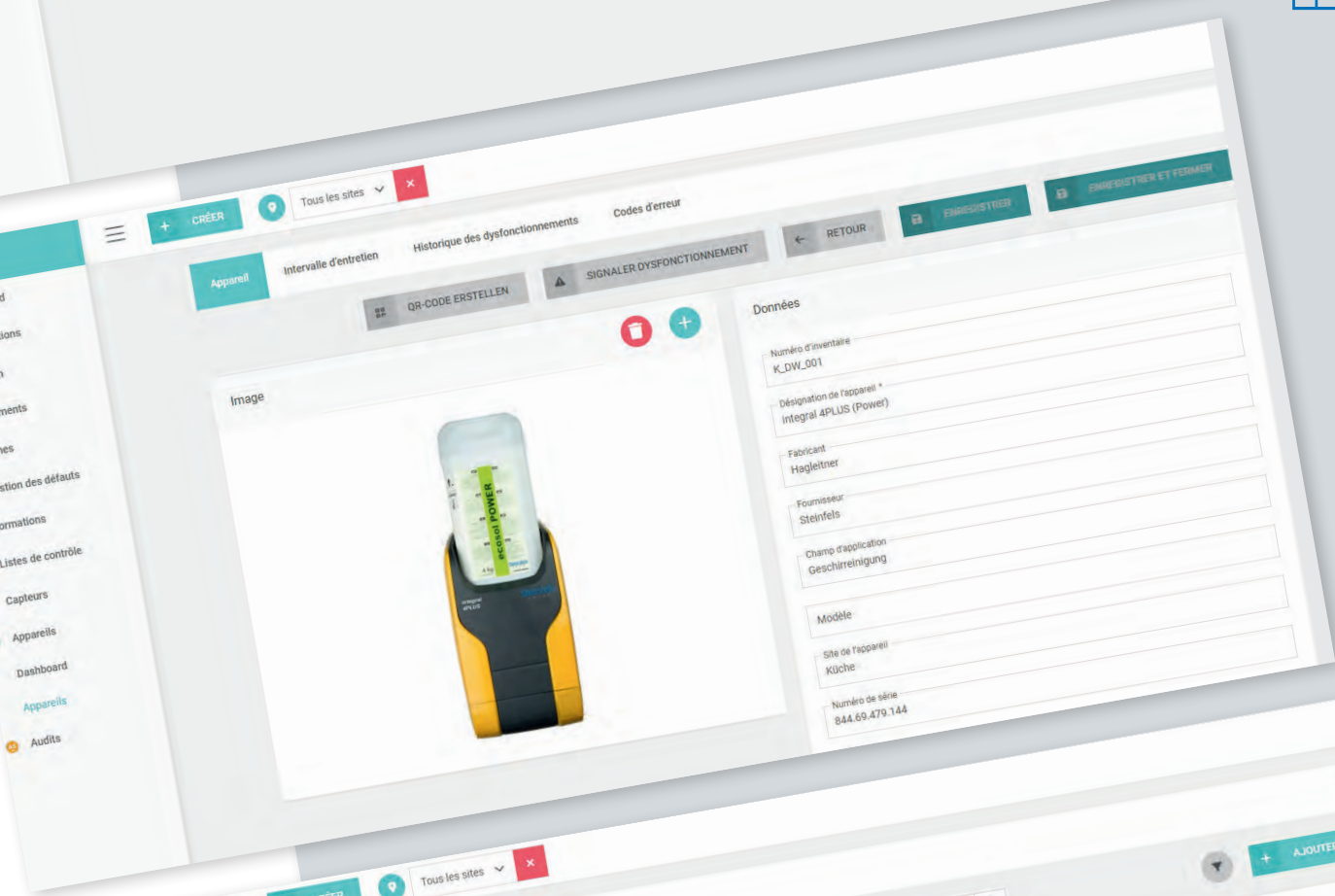
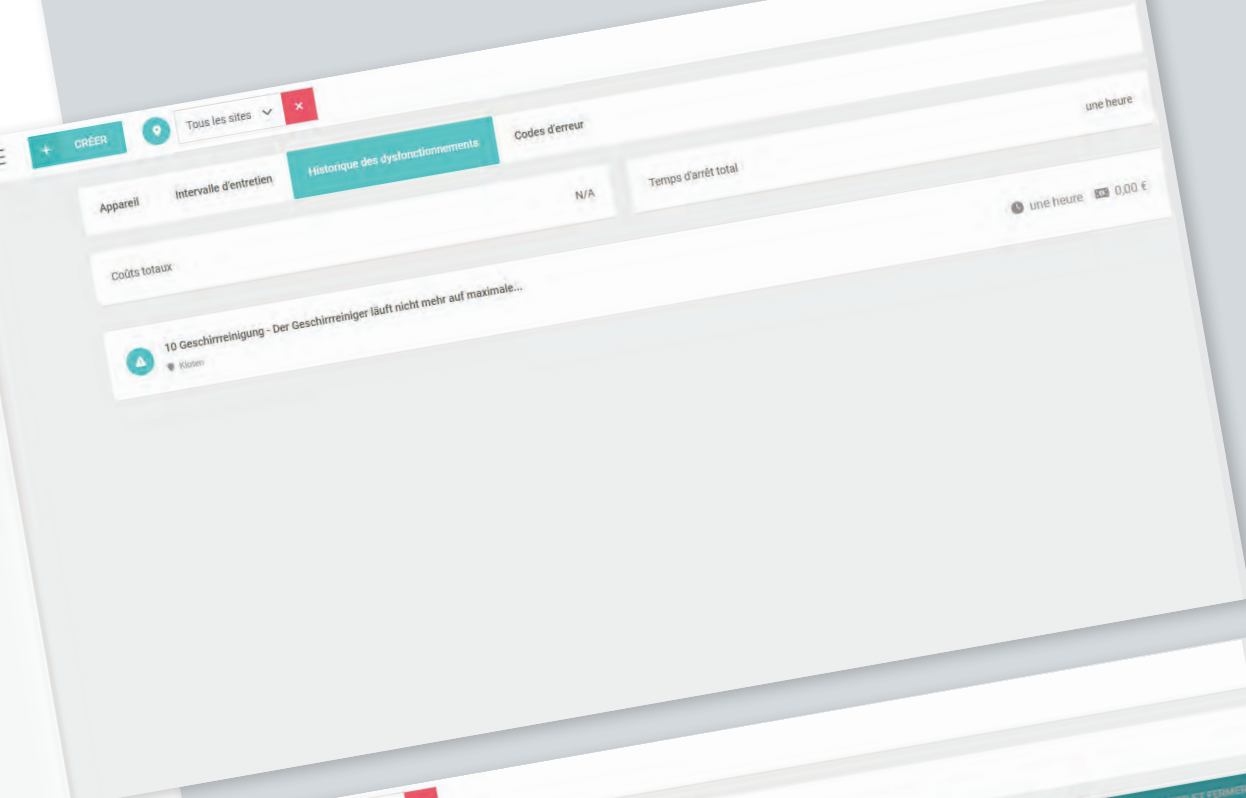
WORKFLOW

Associez simplement vos appareils à des listes d'entretien issues du module CS et pilotez la saisie et l'attribution des défauts et dysfonctionnements de façon centralisée.





Exemples de captures d'écran





GESTION DES FORMATIONS



Il est important d'apprendre tout au long de la vie. Il est absolument essentiel d'être toujours à jour, en particulier dans le domaine de l'hygiène. Vous pouvez créer et gérer toutes les formations sur l'hygiène et les formations destinées au personnel. Générez des invitations en un tournemain, créez des documents de formation et des listes de participants sur simple pression d'un bouton.

Simple, sûr et numérique.

Key features

PARAMÉTRAGE

Créez des formations sur l'hygiène et des formations destinées aux collaborateurs en un tournemain.

GESTION

Planifiez des formations uniques et récurrentes et invitez les membres du personnel à y participer.

MISE À DISPOSITION

Regroupez les supports de formation nécessaires et mettez-les à la disposition des personnes concernées.

SUPERVISER

Saisissez en un coup d'œil les connaissances acquises par le personnel, à l'échelle individuelle ou pour tout un site.

SÉCURITÉ JURIDIQUE

Le module TA vous permet de vous assurer à tout moment que les formations légalement obligatoires sont effectuées et que vous possédez les justificatifs correspondants.

DOCUMENTATION

Toutes les données relatives à vos formations sont documentées automatiquement.

ÉVALUATION

Utilisez vos données pour procéder à des évaluations et analyses complètes.

RAPPELS

Recevez des rappels automatiques lorsque des formations n'ont pas été effectuées ou lorsque leur date approche.

RAPPORTS

Recevez des rapports manuels ou automatisés chaque jour, semaine, mois ou trimestre.

EXPORTATIONS

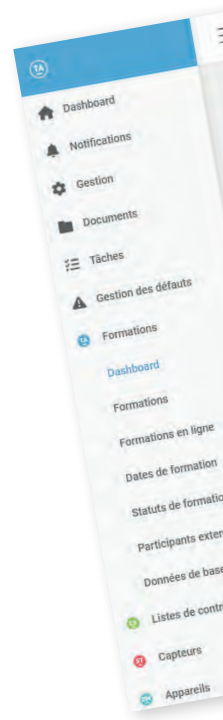
Exportez à tout moment vos données sous la forme d'un fichier PDF pour les imprimer ou les envoyer par mail.

CERTIFICATIONS

Transmettez les attestations de participation aux membres du personnel directement par mail ou sur papier.

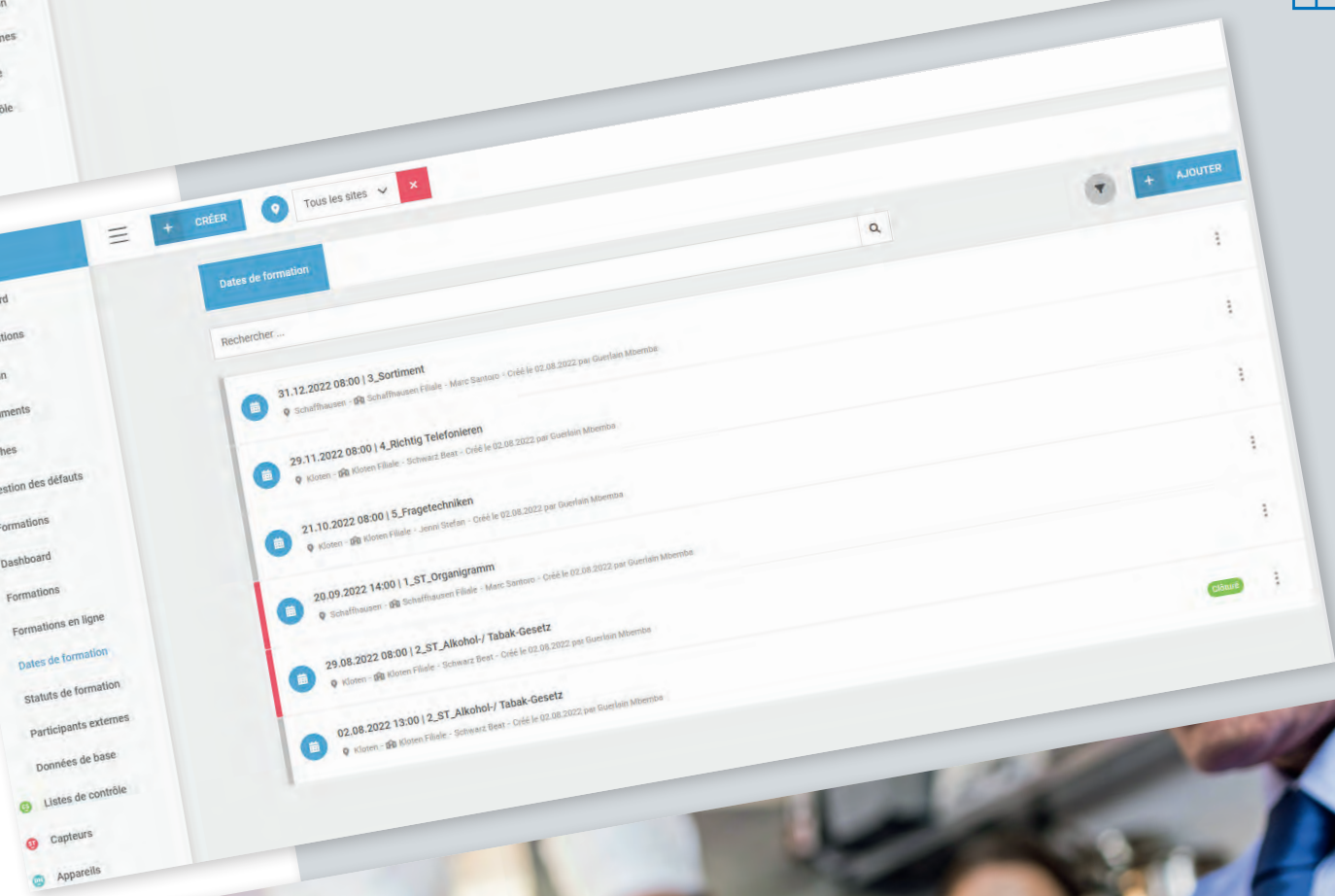
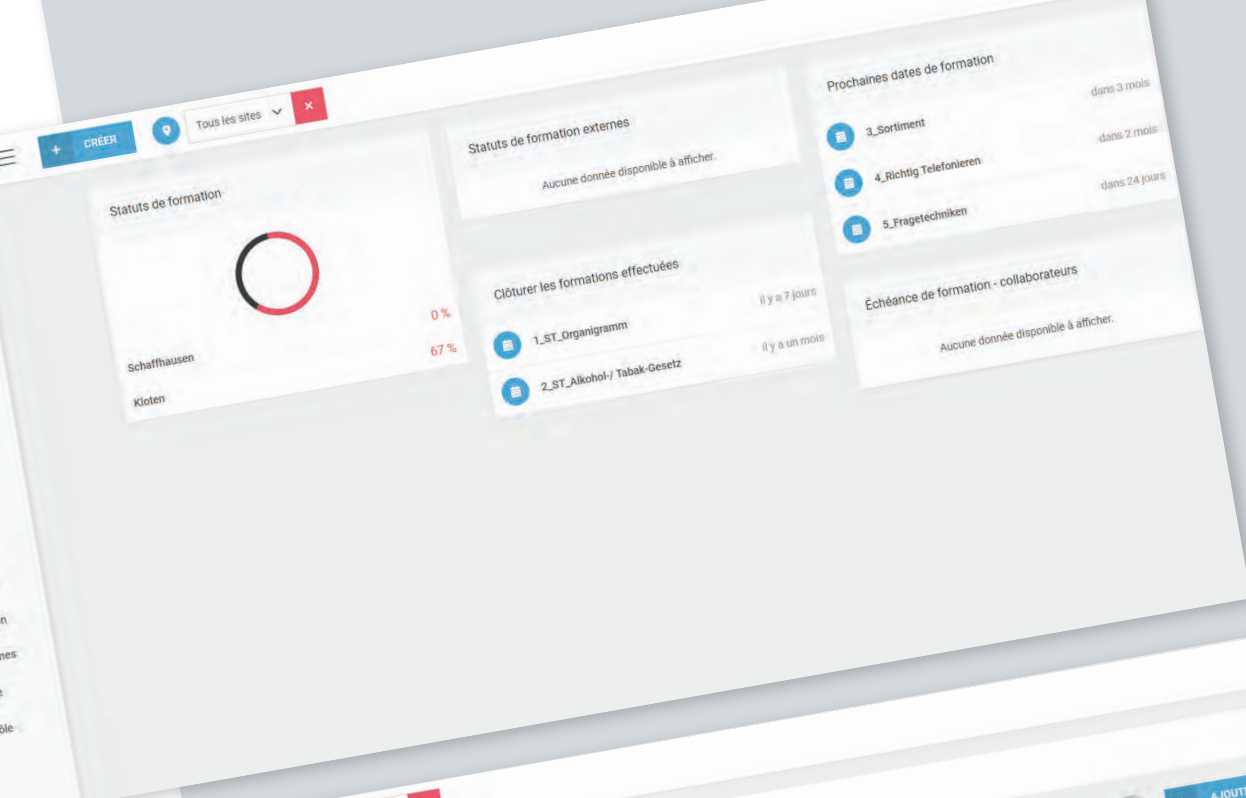
FORMATION EN LIGNE

Créez des formations en ligne pour votre personnel et vérifiez ensuite les progrès accomplis dans le centre de test.





Exemples de captures d'écran





www.steinfels-swiss.ch/fr_qmspot

DÉMARRER UN ESSAI GRATUIT >>

Testez QMSpot gratuitement pendant 30 jours et bénéficiez de notre assistance personnalisée.



Steinfels
S W I S S

Steinfels Swiss | CH-8404 Winterthur
Tel. 052 234 44 00 | www.steinfels-swiss.ch

En savoir plus sur
QMSpot à l'adresse :
www.steinfels-swiss.ch/fr_qmspot

