



GESTIONE MODULARE  
DELLA QUALITÀ PER  
LA VOSTRA AZIENDA





- ✓ Liste di controllo
- ✓ Audit
- ✓ Tecnologia dei sensori
- ✓ Controllo delle attrezzature
- ✓ Gestione dei corsi di formazione

Il tool che – indipendentemente dal settore di attività e da qualsiasi piattaforma – si occupa della definizione, dell'esecuzione, della sorveglianza, dell'ottimizzazione, dell'analisi e dell'archiviazione centralizzate dei processi aziendali e dei punti critici di controllo! Tutti i dati provenienti dai moduli confluiscono in un'unica sede a livello centrale.

Mettetevi comodi: perché con QMSpot – utilizzabile con flessibilità ovunque e in qualsiasi momento – avrete sempre il pieno controllo della situazione.





**QMSpot** è un **SOFTWARE MODULARE DI GESTIONE DELLA QUALITÀ E DELL'IGIENE** per l'esecuzione, la sorveglianza, l'ottimizzazione, l'analisi e l'archiviazione centralizzate dei processi aziendali e dei punti critici di controllo.

Il sistema permette di **TENERE D'OCCHIO IN TOTALE SEMPLICITÀ TUTTI I PARAMETRI IMPORTANTI**, come liste di controllo ricorrenti, monitoraggio permanente della temperatura e gestione sistematica delle attrezzature.

**IL SOFTWARE CHIARO E INTUITIVO** permette, grazie a una gestione flessibile, di stabilire quali autorizzazioni di sistema spettano ai singoli user.

✓ **TUTTO SOTTO CONTROLLO** – nella dashboard è possibile vedere in ogni momento le attività previste per l'azienda, sia nella propria sede sia in altre

✓ **NESSUNA PENDENZA IN SOSPEso** – le liste di controllo possono essere create facilmente e contrassegnate come evase con un semplice tocco

✓ **CONTROLLO TOTALE** – il registro fotografico permette di tenere traccia delle attività svolte

✓ **KNOW HOW** – le istruzioni di lavoro e le note procedurali aiutano nello svolgimento delle attività

✓ **NIENTE PANICO** – anche in situazioni di crisi è possibile garantire e documentare un processo ordinato

✓ **FUNZIONAMENTO OFFLINE** – potete contare su QMSpot anche quando Internet non è disponibile

✓ **DAPPERTUTTO COME A CASA** – con oltre 100 versioni linguistiche, QMSpot parla la lingua di quasi tutti i collaboratori

✓ **SOFTWARE MODULARE:** QMSpot può essere personalizzato in base alle vostre esigenze e i costi sono sempre sotto controllo



# MODULO DI GESTIONE



Centro di controllo nonché cuore di QMSpot, il modulo di gestione MY permette l'elaborazione di tutte le informazioni importanti quali i difetti segnalati, le informazioni delle sedi, i contatti, i referenti, gli amministratori, gli utenti e la gestione delle emergenze. Grazie alla gestione centrale dei documenti, la documentazione operativa può essere autorizzata e condivisa con l'intero sistema.

**La gestione diventa semplice ed efficace!**

## Key features

### RIPARTIZIONE DEI COMPITI

La ripartizione puntuale dei compiti permette sia a singoli utenti che a interi gruppi di assegnare compiti e fissare scadenze.

### DOCUMENTI

Grazie alla gestione centrale dei documenti, la documentazione operativa può essere autorizzata e condivisa con l'intero sistema.

### GESTIONE DEI DIFETTI

Poco importa che vengano generati in automatico dal sistema oppure registrati dai collaboratori: tutti i difetti vengono assegnati ai responsabili del caso e potete così mantenere una panoramica di tutte le operazioni svolte, fino alla soluzione del problema.

### CONFIGURAZIONE

Gestite i vostri dati di base – dati di localizzazione, referenti, contatti d'emergenza, amministratori e utenti.

### DAPPERTUTTO COME A CASA

Offrite ai vostri collaboratori la possibilità di usufruire del sistema nella loro lingua.

### OFFLINE

Anche in caso di connessione instabile, sbrigate i vostri compiti semplicemente offline, servendovi della nostra app. I dati verranno sincronizzati automaticamente in un secondo momento.

### REGOLAZIONE DELLA LUMINOSITÀ

Definite voi stessi luci e ombre sul display scegliendo il design che preferite.

### SCANSIONE DI CODICI QR

Servitevi di codici QR interni per visualizzare in modo semplice e rapido dati delle attrezzature, punti di misura o compiti in scadenza.

### INTERMODULARE

La comunicazione intermodulare permette di effettuare il trasferimento di compiti. Se p.es. si verifica un guasto nel modulo DM, nel modulo CS viene generato automaticamente un incarico di check-list.

### FLESSIBILE

All'interno del sistema è possibile aggiungere singoli moduli o disdire in qualsiasi momento quelli che non servono più.

### CENTRALE

Tutti i dati provenienti dai moduli confluiscono in un'unica sede a livello centrale.

### NOTIFICHE

Stabilite in base alle vostre esigenze come e per quali eventi desiderate ricevere una notifica nel sistema e/o tramite e-mail.

### ACCESSO DA PARTE DEI CONTROLLORI

Permettete agli addetti alla gestione della qualità di accedere in qualsiasi momento ai report disponibili – anche quando non siete in azienda.



Esempio  
screenshot



# SISTEMA DI LISTE DI CONTROLLO



Siete maniaci del controllo o prediligete un approccio pragmatico? Allora il modulo CS è quello che fa per voi: vi permetterà di rappresentare tutte le liste di controllo operative in formato digitale, che si tratti di liste di pulizia o di procedure più complesse come l'accettazione delle merci con validazione dei dati registrati. Naturalmente il software archivia automaticamente sotto forma di report tutte le liste di controllo concluse, che rimangono quindi sempre a disposizione per valutazioni, confronti o controlli esterni. **Qui è tutto a portata di mano!**

## Key features

### CONFIGURAZIONE

Generate in men che non si dica liste di controllo complesse con logica e validazione.

### COMPITI

Distribuite i compiti a singoli collaboratori o interi gruppi in maniera mirata.

### SCADENZE

Stabilite entro quando deve essere sbrigato ciascun compito. I compiti ricorrenti vengono generati in automatico.

### DISPOSIZIONI

Registrate istruzioni di lavoro e note procedurali per i vostri collaboratori.

### CCP

Definite dei Critical Check Point e predisponete una notifica diretta in caso di irregolarità.

### AVVISI

Ricevete avvisi e promemoria in caso di superamento di una scadenza, discostamento da valori limite o difetti.

### GESTIONE DELLE CRISI

A partire dagli avvisi e dai difetti notificati, generate direttamente un nuovo compito in maniera rapida e semplice.

### PROVA DI AVVENUTO DISBRIGO

Per verificare se i lavori sono stati debitamente eseguiti, richiedete delle prove fotografiche.

### RAPPORTI

Ricevete dei rapporti manuali o automatizzati di tipo giornaliero, settimanale, mensile o trimestrale.

### ESPORTAZIONE

Esportate in qualsiasi momento i vostri dati in formato PDF, pronti per essere stampati o spediti tramite e-mail.

### SALVATAGGIO INTERMEDIO

Interrompete il lavoro in qualsiasi momento per poi proseguire più tardi.

### OFFLINE

In caso di connessione instabile, lavorate semplicemente offline. I dati verranno sincronizzati automaticamente in un secondo momento.

### GIORNI DI CHIUSURA

Correggete in qualsiasi momento i giorni di chiusura e di riposo, anche a posteriori. In questo modo non avrete «scheletri» nel sistema.



Esempio  
screenshot



# MONITORAGGIO SENSORIALE E DELLA TEMPERATURA



Monitoraggio e documentazione automatici di tutti i dati sensoriali e termici di una certa criticità e importanza grazie al modulo ST. Con il monitoraggio sensoriale e della temperatura QMSpot potete registrare i dati termici e sensoriali dei punti di misurazione e dei produttori più disparati dell'azienda. Frigoriferi, celle frigorifere, lavastoviglie, cassette, banchi, temperature al buffet, temperature di riscaldamento o di processo: **con il modulo ST è tutto sotto controllo.**

## Key features

### SICUREZZA

Tutelatevi efficacemente da costose perdite di merce e tenete sempre d'occhio le temperature critiche con l'ausilio della tecnologia dei sensori.

### INDIPENDENTE

Grazie all'integrazione dell'interfaccia API, siamo in grado di trasferire dati dai più diversi produttori di attrezzature.

### AUTOMATICO

Monitoraggio permanente e automatico dei dati critici di temperatura con sensori G5 IoT, sensori WiFi e/o beacon Bluetooth.

### MANUALE

Controllate in modo puntuale la regolare registrazione manuale dei punti di misurazione o delle misurazioni di processo con un termometro a infrarossi e con sonda.

### CONFIGURAZIONE

Per ciascun punto di misurazione stabilite in tutta semplicità i parametri più disparati: valori limite e di tolleranza, orario di misurazione, periodo di attività ecc.

### AVVISI

In caso di discostamento dai valori limite o di tolleranza, optate per l'immediato invio di avvisi da parte del sistema e/o via e-mail.

### DOCUMENTAZIONE

Tutti i dati di misurazione vengono documentati, archiviati e possono essere consultati in qualsiasi momento ai fini di un controllo o di una valutazione.

### POTENZIAMENTO

Potenziate anche i dispositivi vecchi con i nostri sensori WiFi e/o i nostri beacon. Saremo lieti di fornirvi il giusto hardware.

### AMPLIAMENTO

Potete ampliare il modulo ST in qualsiasi momento con sensori supplementari, beacon, punti di misurazione o altri dispositivi.

### PRECISIONE DI MISURAZIONE

I sensori da noi raccomandati vantano una classe di protezione IP67, un campo di misurazione che va da  $-40\text{ °C}$  a  $+70\text{ °C}$  oppure da  $-200\text{ °C}$  a  $+200\text{ °C}$ , a fronte di una precisione di misurazione fino a  $\pm 0,10\text{ °C}$ , max.  $\pm 0,15\text{ °C}$ .

### CERTIFICAZIONE

Ove richiesto, per i nostri sensori possiamo fornire una calibrazione tracciabile della temperatura su 3 punti, certificato di calibrazione individuale incluso.



Esempio  
screenshot



# SISTEMA DI AUDIT



Con il modulo AS potete semplificare e standardizzare tutti i processi aziendali prima, durante e dopo gli audit. Tutti i punti in sospeso e i difetti emersi durante gli audit vengono trasmessi al modulo CS grazie al collegamento intelligente tra i diversi moduli. **Tutti i processi aziendali vengono documentati in formato digitale e ottimizzati continuamente sulla base dei dati registrati.**

## Key features

### CONFIGURAZIONE

Predisponete degli audit con criteri di verifica e ponderazioni differenti.

### MODELLI

Ai fini di audit, valutazioni dei rischi, analisi dei pericoli o ispezioni di qualità costante nel tempo, servitevi di modelli di vostra creazione.

### TRASFERIMENTO DEI DATI

Effettuate audit successivi e raffrontate i dati da voi immessi con quelli degli ultimi audit.

### CCP

Definite dei Critical Check Point e predisponete una notifica diretta in caso di irregolarità.

### GESTIONE DELLE CRISI

A partire dagli avvisi e dai difetti notificati, generate direttamente un nuovo compito in maniera rapida e semplice.

### ANALISI

Generate analisi dei rischi, valutazioni dei pericoli, verifiche della sicurezza, ispezioni e molto altro ancora, indipendentemente dal settore di attività.

### DISPOSIZIONI

Registrate istruzioni di lavoro e note procedurali per i vostri collaboratori.

### SCADENZE

Stabilite entro quando deve essere sbrigato ciascun compito. I compiti ricorrenti vengono generati in automatico.

### RAPPORTI

Ricevete dei rapporti manuali o automatizzati di tipo giornaliero, settimanale, mensile o trimestrale.

### ESPORTAZIONE

Esportate in qualsiasi momento i dati in formato PDF, pronti per essere stampati o spediti tramite e-mail.

### SALVATAGGIO INTERMEDIO

Interrompete il lavoro in qualsiasi momento per poi proseguire più tardi.

### OFFLINE

In caso di connessione instabile, lavorate semplicemente offline. I dati verranno sincronizzati automaticamente in un secondo momento.

### RISPARMIO DI TEMPO

Non perdetevi tempo prezioso e azzerate la mole di lavoro necessaria per l'elaborazione successiva.



Esempio  
screenshot



# MONITORAGGIO DELLE ATTREZZATURE



Questo modulo di QMSpot registra e documenta in modo permanente tutti i dati delle attrezzature: se si verificano situazioni critiche, ricevete una notifica e potete intervenire immediatamente. Il modulo DM vi permette di verificare lo stato di tutte le attrezzature e averle sempre sotto controllo. Sono necessari interventi di manutenzione, riparazioni o altre operazioni?  
**Il modulo DM di QMSpot ve lo dice!**

## Key features

### **GUASTI**

Registrate e documentate tutti i guasti riguardanti le attrezzature in uso.

### **MANUTENZIONI**

Pianificate gli interventi di manutenzione o assistenza e lasciate che il sistema vi segnali le relative scadenze.

### **TEMPI DI INTERRUZIONE**

Riducete i tempi di reazione e interruzione informando immediatamente via e-mail anche gli addetti esterni all'assistenza circa guasti critici o scadenze di manutenzione.

### **RIDUZIONE DEI COSTI**

Grazie a un monitoraggio senza soluzione di continuità e a una regolare manutenzione delle attrezzature, riducete in maniera duratura i costi legati a riparazioni e interruzioni.

### **PANORAMICA DEI COSTI**

Con il modulo DM avete sempre il pieno controllo dei costi legati a riparazioni e interventi di manutenzione.

### **PERIODI DI GARANZIA**

Tenete d'occhio scadenze e termini dei periodi di garanzia.

### **TEMPI DI IMPIEGO**

Registrate e documentate i tempi di impiego delle attrezzature presso le diverse sedi aziendali.

### **DOCUMENTI**

Agevolate i vostri collaboratori mettendo a loro disposizione le istruzioni per l'uso e i manuali giusti semplicemente premendo un pulsante.

### **INTERFACCIA API**

Connettete le vostre attrezzature alla nostra interfaccia API, così da poter richiamare – in maniera automatica e continuativa – tutti i dati del fabbricante disponibili.

### **WORKFLOW**

Collegate le vostre attrezzature con le liste di manutenzione del modulo CS e controllate a livello centrale la registrazione e l'attribuzione di difetti o guasti.



Esempio  
screenshot



# GESTIONE DEI CORSI DI FORMAZIONE



Una formazione continua è fondamentale. Soprattutto nel settore dell'igiene è estremamente importante essere sempre aggiornati. Create e gestite tutte le formazioni sull'igiene per i collaboratori: in pochi semplici passaggi potete generare gli inviti e redigere la documentazione di formazione e le liste dei partecipanti. **Semplice, sicuro, digitale!**

## Key features

### CONFIGURAZIONE

Create, in pochi semplici passaggi, le formazioni sull'igiene e per i collaboratori.

### AMMINISTRAZIONE

Fissate le scadenze delle formazioni – siano esse straordinarie o ricorrenti – e invitate i collaboratori a prendervi parte.

### MESSA A DISPOSIZIONE

Mettete a disposizione dei collaboratori un unico pacchetto con tutti i documenti di formazione necessari.

### RILEVAMENTO

Rilevate a colpo d'occhio lo stato delle conoscenze dei collaboratori o delle sedi.

### CONFORMITÀ ALLE LEGGI

Accertatevi sempre che vengano svolte tutte le formazioni obbligatorie per legge e che vengano prodotte le prove del caso.

### DOCUMENTAZIONE

Tutti i dati relativi alle vostre formazioni vengono automaticamente documentati.

### VALUTAZIONE

Sfruttate i dati in vostro possesso per effettuare valutazioni e analisi complesse.

### PROMEMORIA

Lasciate che, partendo da ritardi nello svolgimento delle formazioni o da scadenze fisse, il sistema vi ricordi automaticamente le formazioni in scadenza.

### RAPPORTI

Ricevete dei rapporti manuali o automatizzati di tipo giornaliero, settimanale, mensile o trimestrale.

### ESPORTAZIONE

Esportate in qualsiasi momento i vostri dati in formato PDF, pronti per essere stampati o spediti tramite e-mail.

### CERTIFICATI

Mettete a disposizione i certificati di avvenuta partecipazione dei collaboratori direttamente tramite e-mail o in formato cartaceo.

### ONLINE

Create delle formazioni online per i vostri collaboratori e verificate immediatamente i risultati dell'approvamento all'interno del test center.



Esempio  
screenshot





[www.steinfels-swiss.ch/it\\_qmspot](http://www.steinfels-swiss.ch/it_qmspot)

**GRATIS DA PROVARE >>**

Testate subito gratuitamente QMSpot per 30 giorni e approfittate della nostra assistenza personale.



**Steinfels**  
S W I S S

Steinfels Swiss | CH-8404 Winterthur  
Tel. 052 234 44 00 | [www.steinfels-swiss.ch](http://www.steinfels-swiss.ch)

Per saperne di più  
su QMSpot a:  
[www.steinfels-swiss.ch/it\\_qmspot](http://www.steinfels-swiss.ch/it_qmspot)

